

CHƯƠNG TRÌNH GIÁO DỤC ĐẠI HỌC

Tên chương trình:	Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành Tourism and Travel Management
Trình độ đào tạo:	Đại học
Ngành đào tạo:	Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành
Mã ngành:	7810103
Hình thức đào tạo:	Chính quy

1. Mục tiêu, chuẩn đầu ra

1.1. Mục tiêu chung

Chương trình đào tạo cử nhân chuyên ngành Quản trị dịch vụ du lịch và lữ hành nhằm đào tạo nguồn nhân lực du lịch có phẩm chất chính trị, đạo đức tốt, có chất lượng và thích ứng với yêu cầu của thị trường lao động về lĩnh vực du lịch, có kiến thức chuyên môn nghiệp vụ du lịch, kỹ năng quản lý điều hành hoạt động trong lĩnh vực du lịch, có khả năng phát triển nghề nghiệp góp phần phát triển kinh tế trong nước và quốc tế.

1.2. Chuẩn đầu ra

1.2.1. Về kiến thức

1.2.1.1. Hiểu những nguyên lí, kiến thức cơ bản về CN Mác - Lênin; chủ trương, đường lối cách mạng của Đảng Cộng sản Việt Nam và tư tưởng Hồ Chí Minh.

- Có sức khỏe và kiến thức quốc phòng, an ninh để xây dựng và bảo vệ Tổ quốc..
- Hiểu những kiến thức cơ bản về các vấn đề kinh tế, chính trị, xã hội, pháp luật, văn hóa và các ngành khoa học liên quan ứng dụng trong du lịch.

1.2.1.2. Phân tích, tổng hợp được những quan điểm, lí luận và các vấn đề cơ bản của khoa học du lịch.

- Vận dụng được những kiến thức, nguyên tắc, kỹ năng nghiệp vụ du lịch cơ bản: nghiệp vụ lữ hành, nghiệp vụ hướng dẫn, các nghiệp vụ khách sạn.

1.2.1.3. Kiến thức về công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu công việc;

- Sinh viên đạt chuẩn kỹ năng sử dụng Công nghệ thông tin theo Thông tư số: 03/2014/TT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông ngày 11/3/2014.

1.2.1.4. Nắm vững và phân tích được các kiến thức cơ sở ngành: Cơ sở văn hóa Việt Nam; Phong tục, tập quán, lễ hội Việt Nam; Đặc trưng văn hóa các tộc người ở Việt Nam, Hệ thống tín ngưỡng Việt Nam, Văn hóa ẩm thực Việt Nam, Lịch sử văn minh thế giới,

1.2.1.5. Phân tích được các kiến thức chuyên sâu của ngành: Nhập môn khoa học du lịch, Quản trị dịch vụ du lịch, Quản trị kinh doanh lữ hành, Quản trị kinh doanh khách

sạn, Quản trị nhân lực du lịch, Quản trị lễ tân, Quản trị nhà hàng, Quản trị buồng...

1.2.2. Về kỹ năng

1.2.2.1. Sử dụng thành thạo các kỹ năng cơ bản: Giao tiếp và truyền đạt thông tin trong lĩnh vực dịch vụ du lịch và lữ hành; Thu thập, xử lý thông tin để giải quyết vấn đề trong lĩnh vực dịch vụ du lịch và lữ hành; Kỹ năng làm việc nhóm trong các lĩnh vực khác nhau của ngành dịch vụ du lịch; Kỹ năng quản lý và lãnh đạo, tổ chức các công việc khác nhau của ngành du lịch.

1.2.2.2. Sử dụng thành thạo các phần mềm tin học văn phòng cơ bản Microsoft Office ; Đạt chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản ;Sử dụng được một số phần mềm ứng dụng thương mại điện tử trong kinh doanh du lịch.

1.2.2.3. Có khả năng sử dụng các máy móc, trang thiết bị làm việc tại các doanh nghiệp du lịch, khách sạn: các thiết bị nghe nhìn phục vụ công việc chuyên môn, máy fax, máy photocopy, máy scan...

1.2.2.4. Thành thạo các kỹ năng nghề nghiệp lữ hành - hướng dẫn sau: Nghiệp vụ hướng dẫn, nghiệp vụ kinh doanh lữ hành, hoạt động teambuilding, kỹ năng hỗ trợ trong hoạt động hướng dẫn du lịch...

1.2.2.5. Thành thạo các kỹ năng nghề nghiệp nhà hàng - khách sạn sau: Nghiệp vụ lễ tân, nghiệp vụ nhà hàng, nghiệp vụ bar, nghiệp vụ buồng hoạt động teambuilding, kỹ năng hỗ trợ trong hoạt động hướng dẫn du lịch, nghiệp vụ tổ chức sự kiện...

1.2.2.6. Ngoại ngữ: Có năng lực ngoại ngữ bậc 3/6 Khung năng lực ngoại ngữ của Việt Nam

1.2.3. Năng lực tự chủ và trách nhiệm

1.2.3.1. Linh hoạt, tinh tế khi thực hành nghề & xử lý tình huống; Chăm chỉ, có tinh thần học hỏi, cầu tiến và đặt mục tiêu cho bản thân; Nhiệt tình và say mê công việc.

1.2.3.2. Trung thực, đáng tin cậy khi thực hiện công việc. Chia sẻ kinh nghiệm, tương trợ đồng nghiệp. Bảo mật thông tin trong quá trình thực hiện nghề nghiệp. Tuân thủ chuẩn mực chuyên môn: Tuân thủ những kỹ thuật và chuẩn mực chuyên môn của nghề nghiệp và các quy định pháp luật hiện hành.

1.2.3.3. Tuân thủ luật pháp Việt Nam cũng như của các nước trong việc xây dựng hợp đồng và tổ chức du lịch. Có trách nhiệm với công việc, khách hàng, cộng đồng, xã hội và môi trường.

1.2.3.4. Có khả năng làm việc độc lập, làm việc theo nhóm, có khả năng phát hiện và đề xuất giải quyết các vấn đề về chuyên môn. Tuân thủ luật pháp Việt Nam cũng như của các nước trong việc xây dựng hợp đồng và tổ chức du lịch. Có trách nhiệm với công việc, khách hàng, cộng đồng, xã hội và môi trường.

2. Thời gian đào tạo: 04 năm

3. Tổng số tín chỉ tích lũy: 141 tín chỉ

(Chưa bao gồm khối lượng kiến thức Giáo dục quốc phòng và Giáo dục thể chất theo quy định hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo)

4. Đối tượng tuyển sinh

Theo Quy chế tuyển sinh Đại học, Cao đẳng do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành.

5. Quy trình đào tạo, điều kiện tốt nghiệp

Thực hiện theo Quyết định số 3318/QĐ-ĐHHP ngày 06/10/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Hải Phòng về việc ban hành Quy chế đào tạo trình độ đại học tại Trường Đại học Hải Phòng.

6. Cách thức đánh giá

Thực hiện theo Quyết định số 3318/QĐ-ĐHHP ngày 06/10/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Hải Phòng về việc ban hành Quy chế đào tạo trình độ đại học tại Trường Đại học Hải Phòng.

7. Nội dung chương trình đào tạo

Số TT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Loại giờ tín chỉ					Học phần tiên quyết (theo mã)	Học kỳ dự kiến
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	Thực hành, thí nghiệm	Hướng dẫn SV tự học		
7.1	Kiến thức giáo dục đại cương		36							
7.1.1	Lý luận chính trị		13							
1	PHI5212	Triết học Mác - Lênin	3	30		10		5	1	
2	POL5229	Kinh tế chính trị - Mác Lênin	2	20		5		5	PHI5212	2
3	POL5230	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2	20		5		5	POL5229	3
4	HID5201	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	20		5		5	POL5230	4
5	VPL5208	Lịch sử Đảng cộng sản Việt Nam	2	20		5		5	HID5201	5
6	LAW5201	Pháp luật đại cương	2	20	10					3
7.1.2	Khoa học tự nhiên, xã hội		5							
7	INF5200	Tin học cơ sở	3	15			27	3		2
8	VIE5217	Tiếng Việt thực hành	2	15	10	5				1
7.1.3	Ngoại ngữ		18							

Số TT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Loại giờ tín chỉ					Học phần tiên quyết (theo mã)	Học kỳ dự kiến
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	Thực hành, thí nghiệm	Hướng dẫn SV tự học		
9	ENG52111	Tiếng Anh 1	3	30	10			5		1
10	ENG52112	Tiếng Anh 2	3	30	10			5		2
11	ENG52113	Tiếng Anh 3	3	30	10			5		3
12	ENG52114	Tiếng Anh 4	3	30	10			5		4
13	ENG52115	Tiếng Anh 5	3	30	10			5		5
14	ENG52116	Tiếng Anh 6	3	30	10			5		6
7.1.4	Giáo dục thể chất		5							
15	PHE5208	Giáo dục Thể chất 1*	1				28	2		
16	PHE5209	Giáo dục Thể chất 2*	1				28	2		
17	PHE5210	Giáo dục Thể chất 3*	1				28	2		
18	PHE5211	Giáo dục Thể chất 4*	1				28	2		
19	PHE5212	Giáo dục Thể chất 5*	1				28	2		
7.1.5	Giáo dục quốc phòng - an ninh									
20	DEF5201	Giáo dục Quốc phòng an ninh	165 Tiết							
7.2	Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp		105							
7.2.1	Kiến thức cơ sở khối ngành		9							
	Bắt buộc		7							
21	SOC5201	Xã hội học đại cương	2	18	2	2	5	3		1
22	HIS5210	Tiến trình lịch sử Việt Nam	3	35		5	5			1
23	ART5202	Di sản mỹ thuật Việt Nam	2	20			10			2
	Tự chọn		2/4							
24	SOC5236	Lịch sử quan hệ quốc tế	2	20	2	3		5		7
25	ETH5201	Dân tộc học đại cương	2	20	2		5	3		3
7.2.2	Kiến thức cơ sở ngành		19							
	Bắt buộc		14							
26	MAN5202	Quản trị học	2	20			10			2

Số TT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Loại giờ tín chỉ					Học phần tiên quyết (theo mã)	Học kỳ dự kiến
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	Thực hành, thí nghiệm	Hướng dẫn SV tự học		
27	CUL5202	Cơ sở văn hóa Việt Nam	3	25	2	5	10	3		1
28	CUL5206	Lịch sử văn minh thế giới	3	30	5	5	5			3
29	CUL5212	Phong tục, tập quán, lễ hội VN	2	20			10		CUL5202	4
30	LAW5210	Luật du lịch	2	20	10				LAW5201	5
31	TRA5218	Văn hóa doanh nghiệp du lịch	2	15	2	2	10	1	CUL5202	3
	Tự chọn		5/10							
32	TOU5229	Thực tế địa danh lịch sử	2				30		HIS5210	2
33	CUL5203	Đặc trưng văn hóa các tộc người ở Việt Nam	3	20	2	5	15	3	CUL5202	2
34	MAN5218	Quản trị chiến lược	3	30	5	5		5		2
35	TOU5295	Địa lý du lịch	2	20	2	5		3	CUL5202	2
7.2.3	Kiến thức ngành		67							
<i>7.2.3.1</i>	<i>Kiến thức chung của ngành</i>		34							
	Bắt buộc		23							
36	TOU5299	Nhập môn khoa học du lịch	2	20	5		5			1
37	MAN5204	Quản trị kinh doanh lễ hành	3	30			15		TOU5299	2
38	TOU5298	Quản trị kinh doanh khách sạn	2	20	5	3		2	TOU5201	3
39	MAN5215	Quản trị nhân lực du lịch	2	20	5	2	3		MAN5202	3
40	MAR5290	Marketing du lịch	3	30	5	5		5	MAN5202	5
41	TOU5297	Thương mại điện tử trong du lịch	2	15			15			4
42	TOU5210	Tuyến điểm du lịch Việt Nam	3	20	5		20		TOU5201	3
43	TOU5232	Quản lý điểm đến du lịch	2	20			10			6
44	TOU5244	Quản trị sự kiện và lễ hội	2	20			10			6
45	PSY5204	Tâm lý học du lịch	2	20			10			4
	Tự chọn		11/28							
46	TOU5204	Quản trị lễ tân	2	15	10	2		3	MAN5215	7
47	TOU5296	Quản trị nhà hàng	2	20	5	2		3	MAN5215	5

Số TT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Loại giờ tín chỉ					Học phần tiên quyết (theo mã)	Học kỳ dự kiến
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	Thực hành, thí nghiệm	Hướng dẫn SV tự học		
48	TOU5220	Quản trị buồng	2	15	10	2		3		6
49	CUL5220	Hệ thống tín ngưỡng Việt Nam	2	20			10			4
50	TOU5294	Quy hoạch du lịch	2	20	5	3		2	TOU5201	5
51	TOU5242	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch	3	30	2	1	10	2		5
52	TOU5238	Du lịch bền vững	2	18			9	3		6
53	TOU5239	Du lịch di sản	3	20	2	5	15	3		5
54	TOU5240	Quản trị thương hiệu du lịch	2	20	5		5			6
55	CUL5299	Kinh tế du lịch	2	20	2	5		3		6
56	ENG5298	Tiếng Anh chuyên ngành khách sạn	3	30	10			5		7
57	ENG52117	Tiếng Anh chuyên ngành hướng dẫn	3	30	10			5		7
7.2.3.2	<i>Kiến thức chuyên sâu của ngành</i>		33							
	Bắt buộc		30							
58	TOU5203	Nghiệp vụ lễ tân	3	20			25		TOU5201	6
59	TOU5218	Nghiệp vụ nhà hàng	2	10			20		TOU5203	6
60	TOU5202	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch 1	3	20			25		TOU5202, TOU5299	4
61	TOU5217	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch 2	2	10			20		TOU5202	5
62	TOU5230	Nghiệp vụ kinh doanh lễ hành	2	5	2	3	20		MAN5204	4
63	TOU5223	Nghiệp vụ bar	2	5			25		TOU5201	7
64	TOU5233	Nghiệp vụ buồng	2	10			20			7
65	TOU5228	Nghiệp vụ lễ tân ngoại giao	2	12	3		14	1	TOU5203	7
66	TOU5236	Hoạt động Team Building	3	10			35		TOU5212	7
67	TOU5234	Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	3				45		TOU5203	7
68	TOU5226	Thực hành nghiệp vụ khách sạn	2				30		TOU5203	8
69	TOU5291	Thực tập 1	1				15		TOU5201	4

Số TT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Loại giờ tín chỉ					Học phần tiên quyết (theo mã)	Học kỳ dự kiến
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	Thực hành, thí nghiệm	Hướng dẫn SV tự học		
70	TOU5292	Thực tập 2	3				45		TOU5214	6
	Tự chọn		3/6							
71	TOU5293	Kỹ năng hỗ trợ trong hoạt động hướng dẫn du lịch	3	10			35			6
72	TOU5237	Hướng dẫn tham quan theo chuyên đề	3	10			35			7
7.2.4	Thực tập tốt nghiệp và làm khóa luận TN		10							
73	TOU5290	Thực tập tốt nghiệp	4				60			8
	<i>Khóa luận tốt nghiệp (hoặc học bổ sung tốt nghiệp)</i>		6							
74	TRA5210	Thanh toán quốc tế trong du lịch	2	20	5	2		3	MAN5204	8
75	TOU5243	Kinh doanh dịch vụ bổ sung trong du lịch	2	20	2		3	5		8
76	CUL5216	Văn hóa ẩm thực Việt Nam	2	20			10		CUL5202	8
77	KLTN_QTDVLH	Khóa luận tốt nghiệp	6				90			8
	Tổng cộng		141							

(Những học phần đánh dấu * không tính vào điểm trung bình chung tích lũy toàn khóa học)