

## CHƯƠNG TRÌNH GIÁO DỤC ĐẠI HỌC

Tên chương trình: **Việt Nam học - chuyên ngành Quản trị du lịch  
(ngành trọng điểm)**

Trình độ đào tạo: **Đại học**

Ngành đào tạo: **Việt Nam học**

Mã số: **7310630**

Hình thức đào tạo: **Chính quy**

### 1. Mục tiêu, chuẩn đầu ra

#### 1.1. Mục tiêu

##### 1.1.1. Mục tiêu chung

Chương trình đào tạo cử nhân chuyên ngành Quản trị du lịch nhằm đào tạo nguồn nhân lực du lịch có phẩm chất chính trị, đạo đức, sức khỏe tốt, có chất lượng và thích ứng với yêu cầu của thị trường lao động về lĩnh vực du lịch, có kiến thức chuyên môn nghiệp vụ du lịch, kỹ năng quản lý điều hành hoạt động trong lĩnh vực du lịch, có trách nhiệm nghề nghiệp, có khả năng phát triển nghề nghiệp góp phần phát triển kinh tế trong nước và quốc tế.

##### 1.1.2. Mục tiêu cụ thể

**M1:** Hiểu về các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác - Lênin, đường lối cách mạng của Đảng cộng sản Việt Nam, tư tưởng Hồ Chí Minh; hiểu biết về pháp luật, đủ sức khỏe và hiểu biết cơ bản về an ninh quốc phòng để làm việc, xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.

**M2:** Sinh viên có kiến thức cơ sở nền tảng vững chắc về kinh tế, quản trị, văn hóa, các hoạt động kinh doanh du lịch và dịch vụ.

**M3:** Có kiến thức chuyên môn và kỹ năng nghề nghiệp du lịch, giao tiếp, sử dụng ngoại ngữ, tin học, sử dụng các loại máy móc trang thiết bị trong du lịch; có khả năng tư duy và phân biện; áp dụng các kiến thức vào công việc và điều hành, nhận diện và giải quyết các vấn đề xảy ra trong các doanh nghiệp du lịch và dịch vụ.

**M4:** Có khả năng sử dụng ngoại ngữ, tin học, kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm; kỹ năng tạo dựng mối quan hệ với đồng nghiệp và đối tác; kỹ năng thuyết phục và chăm sóc khách hàng.

**M5:** Có trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp, có khả năng tự học, tự nghiên cứu, khả năng làm việc độc lập, sáng tạo để phát triển nghề nghiệp.

#### 1.2. Chuẩn đầu ra

**C1:** Hiểu những nguyên lý, kiến thức cơ bản về CN Mác - Lênin; tư tưởng Hồ Chí Minh; chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của nhà nước.

**C2:** Nhận thức đúng đắn các vấn đề về an ninh quốc phòng, đủ điều kiện sức

khỏe để làm việc, xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.

**C3:** Hiểu những kiến thức cơ bản về các vấn đề kinh tế, chính trị, xã hội, pháp luật, văn hóa và các ngành khoa học liên quan ứng dụng trong du lịch.

**C4:** Phân tích, tổng hợp được những quan điểm, lí luận và các vấn đề cơ bản của khoa học du lịch.

**C5:** Vận dụng được những kiến thức, nguyên tắc, kĩ năng nghiệp vụ du lịch cơ bản: nghiệp vụ lễ hành, nghiệp vụ hướng dẫn, các nghiệp vụ khách sạn.

**C6:** Nắm vững và phân tích được các kiến thức cơ sở ngành: Cơ sở văn hóa Việt Nam; Phong tục, tập quán, lễ hội Việt Nam; Đặc trưng văn hóa các tộc người ở Việt Nam, Hệ thống tín ngưỡng Việt Nam, Văn hóa âm thực Việt Nam, Lịch sử văn minh thế giới, .....

**C7:** Phân tích được các kiến thức chuyên sâu của ngành: Nhập môn khoa học du lịch, Quản trị dịch vụ du lịch, Quản trị kinh doanh lễ hành, Quản trị kinh doanh khách sạn, Quản trị nhân lực du lịch, Quản trị lễ tân, Quản trị nhà hàng, Quản trị buồng...

**C8:** Sử dụng thành thạo các kĩ năng cơ bản: Giao tiếp và truyền đạt thông tin trong lĩnh vực dịch vụ du lịch và lễ hành; Thu thập, xử lý thông tin để giải quyết vấn đề trong lĩnh vực dịch vụ du lịch và lễ hành; Kĩ năng làm việc nhóm trong các lĩnh vực khác nhau của ngành dịch vụ du lịch; Kĩ năng quản lý và lãnh đạo, tổ chức các công việc khác nhau của ngành du lịch.

**C9:** Có khả năng sử dụng các máy móc, trang thiết bị làm việc tại các doanh nghiệp du lịch, khách sạn: các thiết bị nghe nhìn phục vụ công việc chuyên môn, máy fax, máy photocopy, máy scan...

**C10:** Thành thạo các kĩ năng nghề nghiệp lễ hành - hướng dẫn sau: Nghiệp vụ hướng dẫn, nghiệp vụ kinh doanh lễ hành, hoạt động teambuilding, kĩ năng hỗ trợ trong hoạt động hướng dẫn du lịch...

**C11:** Thành thạo các kĩ năng nghề nghiệp nhà hàng - khách sạn sau: Nghiệp vụ lễ tân, nghiệp vụ nhà hàng, nghiệp vụ bar, nghiệp vụ buồng hoạt động teambuilding, kĩ năng hỗ trợ trong hoạt động hướng dẫn du lịch, nghiệp vụ tổ chức sự kiện...

**C12:** Linh hoạt, tinh tế khi thực hành nghề & xử lí tình huống; Chăm chỉ, có tinh thần học hỏi, cầu tiến và đặt mục tiêu cho bản thân; Nhiệt tình và say mê công việc.

**C13:** Đạt chuẩn kĩ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản; sử dụng được một số phần mềm ứng dụng thương mại điện tử trong kinh doanh du lịch.

**C14:** Đạt trình độ tiếng Anh B1 khung Châu Âu, có khả năng giải quyết công việc bằng tiếng Anh trong lĩnh vực kinh doanh du lịch.

**C15:** Trung thực, đáng tin cậy khi thực hiện công việc. Chia sẻ kinh nghiệm,

tương trợ đồng nghiệp. Bảo mật thông tin trong quá trình thực hiện nghề nghiệp. Tuân thủ chuẩn mực chuyên môn: Tuân thủ những kỹ thuật và chuẩn mực chuyên môn của nghề nghiệp và các quy định pháp luật hiện hành

**C16:** Có khả năng làm việc độc lập, làm việc theo nhóm, có khả năng phát hiện và đề xuất giải quyết các vấn đề về chuyên môn. Tuân thủ luật pháp Việt Nam cũng như của các nước trong việc xây dựng hợp đồng và tổ chức du lịch. Có trách nhiệm với công việc, khách hàng, cộng đồng, xã hội và môi trường.

## 2. Thời gian đào tạo: 04 năm

## 3. Khối lượng kiến thức toàn khóa học: 141 tín chỉ

(Chưa bao gồm khối lượng kiến thức Giáo dục quốc phòng và Giáo dục thể chất theo quy định hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo)

## 4. Đối tượng tuyển sinh

Theo Quy chế tuyển sinh do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành.

## 5. Quy trình đào tạo, điều kiện tốt nghiệp

Thực hiện theo Quyết định số 3318/QĐ-ĐHHP ngày 06/10/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Hải Phòng về việc ban hành Quy chế đào tạo trình độ đại học tại Trường Đại học Hải Phòng.

## 6. Cách thức đánh giá

Thực hiện theo Quyết định số 3318/QĐ-ĐHHP ngày 06/10/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Hải Phòng về việc ban hành Quy chế đào tạo trình độ đại học tại Trường Đại học Hải Phòng.

## 7. Nội dung chương trình đào tạo

TT	Mã HP	Học phần	Số tín chỉ	Loại giờ tín chỉ					Học phần tiên quyết (theo mã)	Học kỳ dự kiến
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	Thực hành, thí nghiệm	Hướng dẫn SV tự học		
<b>7.1</b>	<b>Kiến thức giáo dục đại cương</b>		<b>36</b>							
<b>7.1.1</b>	<b>Lý luận chính trị</b>		<b>13</b>							
1	PHI5212	Triết học Mác - Lênin	3	30		10		5	1	
2	POL5229	Kinh tế chính trị - Mác Lênin	2	20		5		5	PHI5212	
3	POL5230	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2	20		5		5	POL5229	
4	HID5201	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	20		5		5	POL5230	
5	VPL5208	Lịch sử Đảng cộng sản Việt Nam	2	20		5		5	HID5201	

TT	Mã HP	Học phần	Số tín chỉ	Loại giờ tín chỉ					Học phần tiên quyết (theo mã)	Học kỳ dự kiến
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	Thực hành, thí nghiệm	Hướng dẫn SV tự học		
6	LAW5201	Pháp luật đại cương	2	20	10					5
7.1.2	<b>Khoa học xã hội, nhân văn/Khoa học tự nhiên</b>		<b>5</b>							
7	INF5200TD	Tin học cơ sở	3	15			54	3		2
8	VIE5217	Tiếng Việt thực hành	2	15			30			1
7.1.3	<b>Ngoại ngữ</b>		<b>18</b>							
9	ENG52111	Tiếng Anh 1	3	30	10			5		1
10	ENG52112	Tiếng Anh 2	3	30	10			5	ENG52111	2
11	ENG52113	Tiếng Anh 3	3	30	10			5	ENG52112	3
12	ENG52114	Tiếng Anh 4	3	30	10			5	ENG52113	4
13	ENG52115	Tiếng Anh 5	3	30	10			5	ENG52114	5
14	ENG52116	Tiếng Anh 6	3	30	10			5	ENG52115	6
7.1.4	<b>Giáo dục thể chất</b>		<b>5</b>							
15	PHE5208	Giáo dục Thể chất 1*	1				28	2		1
16	PHE5214	Giáo dục Thể chất 2*	2	2			54	4		2
17	PHE5215	Giáo dục Thể chất 3*	2	2			54	4		3
7.1.5	<b>Giáo dục quốc phòng - an ninh</b>									
18	DEF5201	Giáo dục Quốc phòng - An ninh*	<b>165</b> <b>Tiết</b>							
7.2	<b>Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp</b>		<b>105</b>							
7.2.1	<b>Kiến thức cơ sở khối ngành</b>		<b>9</b>							
	<b>Bắt buộc</b>		<b>7</b>							
19	SOC5201TD	Xã hội học đại cương	2	18	2	2	10	3	PML5202	1
20	HIS5210TD	Tiến trình lịch sử Việt Nam	3	35		5	4	3		1
21	ART5202TD	Di sản mỹ thuật Việt Nam	2	20			20		HIS5210	2
	<b>Tự chọn</b>		<b>2/4</b>							
22	SOC5236TD	Lịch sử quan hệ quốc tế	2	20	2	3		5		7
23	ETH5201TD	Dân tộc học đại cương	2	20	2	5		3		2

TT	Mã HP	Học phần	Số tín chỉ	Loại giờ tín chỉ					Học phần tiên quyết (theo mã)	Học kỳ dự kiến
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	Thực hành, thí nghiệm	Hướng dẫn SV tự học		
7.2.2	<b>Kiến thức cơ sở ngành</b>		<b>19</b>							
	<b>Bắt buộc</b>		<b>14</b>							
24	MAN5202TD	Quản trị học	2	20			20			2
25	CUL5202TD	Cơ sở văn hóa Việt Nam	3	25	2	5	20	3		1
26	CUL5206TD	Lịch sử văn minh thế giới	3	30	5	5	10			3
27	CUL5211TD	Phong tục, tập quán, lễ hội VN	2	20			20		CUL5202TD	4
28	LAW5210	Luật du lịch	2	20	10				LAW5201	3
29	TRA5218TD	Văn hóa doanh nghiệp du lịch	2	15	2	2	20	1	CUL5202TD	3
	<b>Tự chọn</b>		<b>5/9</b>							
30	TOU5229TD	Thực tế địa danh lịch sử	2				60		HIS5210TD	
31	CUL5203TD	Đặc trưng văn hóa các tộc người ở Việt Nam	3	20	2	5	30	3	CUL5202TD	4
32	MAN52101	Quản trị chiến lược	2	25			10			
33	CUL5220TD	Hệ thống tín ngưỡng Việt Nam	2	20			20		CUL5202TD	2
7.2.3	<b>Kiến thức ngành</b>		<b>63</b>							
7.2.3.1	<b>Kiến thức chung của ngành</b>		<b>34</b>							
	<b>Bắt buộc</b>		<b>23</b>							
34	TOU5299	Nhập môn khoa học du lịch	2	20	5			5		1
35	MAN5204TD	Quản trị kinh doanh lữ hành	3	30	5		20		TOU5299	2
36	TOU5298	Quản trị kinh doanh khách sạn	2	20	3	1	6	3		3
37	MAN5215TD	Quản trị nhân lực du lịch	2	20	5	2	6			3
38	MAR5207TD	Marketing du lịch	3	30	10	2		3	MAN5202TD	5
39	TOU5297	Thương mại điện tử trong du lịch	2	18			20	2		5
40	TOU5210TD	Tuyến điểm du lịch Việt Nam	3	20	5		40		TOU5299	3
41	TOU5232TD	Quản lý điểm đến du lịch	2	20	2	3	10			6
42	TOU5244	Quản trị sự kiện và lễ hội	2	20			20			6
43	PSY5204TD	Tâm lý học du lịch	2	20			20			4

TT	Mã HP	Học phần	Số tín chỉ	Loại giờ tín chỉ					Học phần tiên quyết (theo mã)	Học kỳ dự kiến
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	Thực hành, thí nghiệm	Hướng dẫn SV tự học		
	<b>Tự chọn</b>		<b>11/27</b>							
44	TOU5204TD	Quản trị lễ tân	2	15	10	2		3	MAN5202TD	7
45	TOU5296	Quản trị nhà hàng	2	20	5	2		3	MAN5202TD	5
46	TOU5220TD	Quản trị buồng	2	15	10	2		3	MAN5202TD	6
47	TOU5295	Địa lý du lịch	2	25	1		6	1		2
48	TOU5294	Quy hoạch du lịch	2	20	5	5		5		5
49	TOU5242	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch	3	30	2	1	20	2	MAN5202TD	5
50	TOU5238	Du lịch bền vững	2	18			18	3		6
51	TOU5239	Du lịch di sản	3	20	2	5	30	3	HIS5210TD CUL5202TD	6
52	TOU5240	Quản trị thương hiệu du lịch	2	20	5		10			6
53	ECC5231	Kinh tế du lịch	2	20	2	5		3		6
54	ENG5298TD	Tiếng Anh chuyên ngành khách sạn	2	20	5			5		7
55	ENG52117	Tiếng Anh chuyên ngành hướng dẫn	3	30	10			5		7
7.2.3.2	<i>Kiến thức chuyên sâu của ngành</i>		<b>29</b>							
	<b>Bắt buộc</b>		<b>26</b>							
56	TOU5203TD	Nghiệp vụ khách sạn 1 (lễ tân)	3	20			50			6
57	TOU5218TD	Nghiệp vụ khách sạn 2 (Nhà hàng)	2	10			40			6
58	TOU5202TD	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch 1	3	20			50		CUL5202TD TOU5299	4
59	TOU5217TD	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch 2	2	10			40		TOU5202TD	5
60	MAN5209	Nghiệp vụ kinh doanh lễ hành	2	5	2	3	40		MAN5204TD	4
61	TOU5223TD	Nghiệp vụ bar	2	10			40			7
62	TOU5233TD	Nghiệp vụ buồng	2	10			40			7
63	TOU5228TD	Nghiệp vụ lễ tân ngoại giao	2	12	3		28	1	TOU5203TD TOU5218TD	7
64	TOU5236TD	Hoạt động Team Building	3	10			70		TOU5293	7
65	TOU5234TD	Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	3				90		TOU5202TD	7
66	TOU5226TD	Thực hành nghiệp vụ khách sạn	2				60		TOU5203TD	8

TT	Mã HP	Học phần	Số tín chỉ	Loại giờ tín chỉ					Học phần tiên quyết (theo mã)	Học kỳ dự kiến
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	Thực hành, thí nghiệm	Hướng dẫn SV tự học		
	<b>Tự chọn</b>		<b>3/6</b>							
67	TOU5293	Kỹ năng hỗ trợ trong hoạt động hướng dẫn du lịch	3	10			70		TOU5217TD	6
68	TOU5237	Hướng dẫn tham quan theo chuyên đề	3	7			76			7
<b>7.2.4</b>	<b>Thực tập và làm khóa luận tốt nghiệp</b>		<b>14</b>							
7.2.4.1	<i>Thực tập</i>									
69	TOU5291	Thực tập 1	1				30		TOU5299	4
70	TOU5292	Thực tập 2	3				90		TOU5291	6
71	TOU5290	Thực tập tốt nghiệp	4				120			8
7.2.4.2	<i>Khóa luận tốt nghiệp hoặc học bổ sung tốt nghiệp</i>		<b>6</b>							
72	TRA5210TD	Thanh toán quốc tế trong du lịch	2	20	5	2		3	MAN5204TD	8
73	TOU5243	Kinh doanh dịch vụ bổ sung trong du lịch	2	15	2		20	3		8
74	CUL5216TD	Văn hóa ẩm thực Việt Nam	2	20			20		CUL5202TD CUL5211TD	8
75	KLTN_QTDL	Khóa luận tốt nghiệp	6				90			8
	<b>Tổng cộng</b>		<b>141</b>							

(Những học phần đánh dấu \* không tính vào điểm trung bình chung tích lũy toàn khóa học)

## 8. Mô đun các học phần

### Mô đun 1 : Lý luận chính trị (gồm CĐR : C1)

TT	Học phần	Số tín chỉ
1	Triết học Mác Lê nin	03
2	Kinh tế chính trị Mác Lê nin	02
3	Chủ nghĩa xã hội khoa học	02
4	Tư tưởng Hồ Chí Minh	02
5	Lịch sử Đảng cộng sản Việt Nam	02
6	Pháp luật đại cương	02

### Mô đun 2: Tiếng Anh (gồm CĐR: C14)

<b>TT</b>	<b>Học phần</b>	<b>Số tín chỉ</b>
1	Tiếng Anh 1	03
2	Tiếng Anh 2	03
3	Tiếng Anh 3	03
4	Tiếng Anh 4	03
5	Tiếng Anh 5	03
6	Tiếng Anh 6	03
7	Tiếng Anh chuyên ngành khách sạn	02
8	Tiếng Anh chuyên ngành hướng dẫn	03

**Mô đun 3: Tin học (gồm CĐR:C13)**

<b>TT</b>	<b>Học phần</b>	<b>Số tín chỉ</b>
1	Tin học cơ sở	03

**Mô đun 4: Quản trị dịch vụ du lịch (bao gồm các CĐR: C3, C4, C5, C6, C7, C8, C9, C10, C13, C14, C15, C16)**

<b>TT</b>	<b>Học phần</b>	<b>Số tín chỉ</b>
1	Nhập môn khoa học du lịch	02
2	Quản trị học	02
3	Văn hóa doanh nghiệp du lịch	02
4	Quản trị nhân lực du lịch	02
5	Tâm lý học du lịch	02
6	Quản trị chiến lược	02
7	Luật du lịch	02
8	Marketing du lịch	03
9	Thương mại điện tử trong du lịch	02
10	Quy hoạch du lịch	02
11	Quản trị chất lượng dịch vụ du lịch	02
12	Quản trị sự kiện và lễ hội	02
13	Du lịch bền vững	02
14	Du lịch di sản	03
15	Quản trị thương hiệu du lịch	02
16	Kinh tế du lịch	02
17	Kinh doanh dịch vụ bổ sung trong du lịch	02
18	Thanh toán quốc tế trong du lịch	02



**Mô đun 5: Quản trị lữ hành hướng dẫn (bao gồm các CDR: C5, C6, C7, C8, C10, C12, C14, C15, C16)**

<b>TT</b>	<b>Học phần</b>	<b>Số tín chỉ</b>
1	Quản trị kinh doanh lữ hành	03
2	Tuyên điểm du lịch Việt Nam	03
3	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch 1	03
4	Nghiệp vụ kinh doanh lữ hành	03
5	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch 2	02
6	Quản lý điểm đến du lịch	02
7	Kỹ năng hỗ trợ trong hoạt động hướng dẫn du lịch	03
8	Hướng dẫn tham quan theo chuyên đề	03
9	Hoạt động Teambuilding	03
10	Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	03

**Mô đun 6: Nghiệp vụ khách sạn (bao gồm các CDR: C5, C6, C7, C8, C9, C10, C13, C14, C15, C16)**

<b>TT</b>	<b>Học phần</b>	<b>Số tín chỉ</b>
1	Quản trị kinh doanh khách sạn	02
2	Quản trị nhà hàng	02
3	Nghiệp vụ lễ tân	03
4	Nghiệp vụ nhà hàng	02
5	Quản trị buồng	02
6	Nghiệp vụ bar	02
7	Nghiệp vụ buồng	02
8	Quản trị lễ tân	02
9	Thực hành nghiệp vụ khách sạn	02