

## CHƯƠNG TRÌNH GIÁO DỤC ĐẠI HỌC

Tên chương trình: **Việt Nam học - Chuyên ngành Văn hóa du lịch**

Trình độ đào tạo: **Đại học**

Ngành đào tạo: **Việt Nam học**

Mã ngành: **7220113**

Hình thức đào tạo: **Chính quy**

### 1. Mục tiêu, chuẩn đầu ra

#### 1.1. Mục tiêu

##### 1.1.1. Mục tiêu chung

Chương trình đào tạo cử nhân chuyên ngành Văn hóa du lịch nhằm đào tạo nguồn nhân lực du lịch có phẩm chất chính trị, đạo đức, sức khỏe tốt, có chất lượng và thích ứng với yêu cầu của thị trường lao động về lĩnh vực du lịch, có kiến thức chuyên môn nghiệp vụ du lịch, kỹ năng quản lý điều hành hoạt động trong lĩnh vực du lịch, có trách nhiệm nghề nghiệp, có khả năng phát triển nghề nghiệp góp phần phát triển kinh tế trong nước và quốc tế.

##### 1.1.2. Mục tiêu cụ thể

**M1:** Hiểu về các nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin, đường lối cách mạng của Đảng cộng sản Việt Nam, tư tưởng Hồ Chí Minh; hiểu biết về pháp luật, đủ sức khỏe và hiểu biết cơ bản về an ninh quốc phòng để làm việc, xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.

**M2:** Sinh viên có kiến thức cơ sở nền tảng vững chắc về văn hóa, các hoạt động kinh doanh du lịch và dịch vụ.

**M3:** Có kiến thức chuyên môn và kỹ năng nghề nghiệp du lịch, giao tiếp, sử dụng ngoại ngữ, tin học, sử dụng các loại máy móc trang thiết bị trong du lịch; có khả năng tư duy và phản biện; áp dụng các kiến thức vào công việc và điều hành, nhận diện và giải quyết các vấn đề xảy ra trong các doanh nghiệp du lịch và dịch vụ.

**M4:** Có khả năng sử dụng ngoại ngữ, tin học, kỹ năng làm việc độc lập và làm việc nhóm; kỹ năng tạo dựng mối quan hệ với đồng nghiệp và đối tác; kỹ năng thuyết phục và chăm sóc khách hàng.

**M5:** Có trách nhiệm, đạo đức nghề nghiệp, có khả năng tự học, tự nghiên cứu, khả năng làm việc độc lập, sáng tạo để phát triển nghề nghiệp.

#### 1.2. Chuẩn đầu ra

**C1:** Hiểu những nguyên lý, kiến thức cơ bản về CN Mác-Lênin; tư tưởng Hồ Chí Minh; chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của nhà nước.

**C2:** Nhận thức đúng đắn các vấn đề về an ninh quốc phòng, đủ điều kiện sức khỏe để làm việc, xây dựng và bảo vệ tổ quốc.

**C3:** Hiểu những kiến thức cơ bản về các vấn đề kinh tế, chính trị, xã hội, pháp luật, văn hóa và các ngành khoa học liên quan ứng dụng trong du lịch.

**C4:** Phân tích, tổng hợp được những quan điểm, lí luận và các vấn đề cơ bản của khoa học du lịch.

**C5:** Vận dụng được những kiến thức, nguyên tắc, kĩ năng nghiệp vụ du lịch cơ bản: nghiệp vụ lữ hành, nghiệp vụ hướng dẫn, các nghiệp vụ khách sạn.

**C6:** Nắm vững và phân tích được các kiến thức cơ sở ngành: Cơ sở văn hóa Việt Nam; Phong tục, tập quán, lễ hội Việt Nam; Đặc trưng văn hóa các tộc người ở Việt Nam, Hệ thống tín ngưỡng Việt Nam, Văn hóa ẩm thực Việt Nam, Lịch sử văn minh thế giới,

**C7:** Phân tích được các kiến thức chuyên sâu của ngành: Nhập môn khoa học du lịch, Quản trị kinh doanh lữ hành, Quản trị kinh doanh khách sạn, Quản lý di sản văn hóa trong phát triển du lịch, Quy hoạch du lịch...

**C8:** Sử dụng thành thạo các kĩ năng cơ bản :Giao tiếp và truyền đạt thông tin trong lĩnh vực du lịch; Thu thập, xử lý thông tin để giải quyết vấn đề trong lĩnh vực du lịch; Kỹ năng làm việc nhóm trong các lĩnh vực khác nhau của ngành du lịch; Kỹ năng quản lý và lãnh đạo, tổ chức các công việc khác nhau của ngành du lịch.

**C9:** Có khả năng sử dụng các máy móc, trang thiết bị làm việc tại các doanh nghiệp du lịch, khách sạn: các thiết bị nghe nhìn phục vụ công việc chuyên môn, máy fax, máy photocopy, máy scan...

**C10:** Thành thạo các kĩ năng nghề nghiệp lữ hành - hướng dẫn sau: Nghiệp vụ hướng dẫn, nghiệp vụ kinh doanh lữ hành, hoạt động teambuilding, kĩ năng hỗ trợ trong hoạt động hướng dẫn du lịch...

**C11:** Thành thạo các kĩ năng nghề nghiệp nhà hàng - khách sạn sau: Nghiệp vụ lễ tân, nghiệp vụ nhà hàng, nghiệp vụ bar, nghiệp vụ buồng...

**C12:** Linh hoạt, tinh tế khi thực hành nghề & xử lí tình huống; Chăm chỉ, có tinh thần học hỏi, cầu tiến và đặt mục tiêu cho bản thân; Nhiệt tình và say mê công việc.

**C13:** Đạt chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản; sử dụng được một số phần mềm ứng dụng thương mại điện tử trong kinh doanh du lịch.

**C14:** Đạt trình độ tiếng Anh B1 khung Châu Âu, có khả năng giải quyết công việc bằng tiếng Anh trong lĩnh vực kinh doanh du lịch.

**C15:** Trung thực, đáng tin cậy khi thực hiện công việc. Chia sẻ kinh nghiệm, tương trợ đồng nghiệp. Bảo mật thông tin trong quá trình thực hiện nghề nghiệp. Tuân thủ những kĩ thuật và chuẩn mực chuyên môn của nghề nghiệp và các quy định pháp luật hiện hành.

**C16:** Có khả năng làm việc độc lập, làm việc theo nhóm, có khả năng phát hiện và đề xuất giải quyết các vấn đề về chuyên môn. Tuân thủ luật pháp Việt Nam cũng như của các nước trong việc xây dựng hợp đồng và tổ chức du lịch. Có trách nhiệm với công việc, khách hàng, cộng đồng, xã hội và môi trường.

## **2. Thời gian đào tạo: 04 năm**

## **3. Tổng số tín chỉ tích lũy: 141 tín chỉ**

*(Chưa bao gồm khối lượng kiến thức Giáo dục quốc phòng và Giáo dục thể chất theo quy định hiện hành của Bộ Giáo dục và Đào tạo)*

## **4. Đối tượng tuyển sinh**

Theo Quy chế tuyển sinh do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành.

## 5. Quy trình đào tạo, điều kiện tốt nghiệp

Thực hiện theo Quyết định số 3318/QĐ-ĐHHP ngày 06/10/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Hải Phòng về việc ban hành Quy chế đào tạo trình độ đại học tại Trường Đại học Hải Phòng.

## 6. Cách thức đánh giá

Thực hiện theo Quyết định số 3318/QĐ-ĐHHP ngày 06/10/2021 của Hiệu trưởng Trường Đại học Hải Phòng về việc ban hành Quy chế đào tạo trình độ đại học tại Trường Đại học Hải Phòng.

## 7. Nội dung chương trình đào tạo

TT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Loại giờ tín chỉ					Học phần tiên quyết (theo mã)	Học kỳ dự kiến
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	Thực hành, thí nghiệm	Hướng dẫn SV tự học		
<b>7.1.</b>	<b>Kiến thức giáo dục đại cương</b>		<b>34</b>							
<b>7.1.1.</b>	<b>Lý luận chính trị</b>		<b>13</b>							
1	PHI5212	Triết học Mác - Lênin	3	30		10		5	1	
2	POL5229	Kinh tế chính trị - Mác Lênin	2	20		5		5	PHI5212	
3	POL5230	Chủ nghĩa xã hội khoa học	2	20		5		5	POL5229	
4	HID5201	Tư tưởng Hồ Chí Minh	2	20		5		5	POL5230	
5	VPL5208	Lịch sử Đảng cộng sản Việt Nam	2	20		5		5	HID5201	
6	LAW5201	Pháp luật đại cương	2	20	10					
<b>7.1.2</b>	<b>Khoa học tự nhiên</b>		<b>3</b>							
7	INF5200	Tin học cơ sở	3	15			27	3		
<b>7.1.3.</b>	<b>Ngoại ngữ</b>		<b>18</b>							
8	ENG52111	Tiếng Anh 1	3	30	10			5	1	
9	ENG52112	Tiếng Anh 2	3	30	10			5	2	
10	ENG52113	Tiếng Anh 3	3	30	10			5	3	
11	ENG52114	Tiếng Anh 4	3	30	10			5	4	
12	ENG52115	Tiếng Anh 5	3	30	10			5	5	
	ENG52116	Tiếng Anh 6	3	30	10			5	6	

TT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Loại giờ tín chỉ					Học phần tiên quyết (theo mã)	Học kỳ dự kiến
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	Thực hành, thí nghiệm	Hướng dẫn SV tự học		
<b>7.1.4.</b>	<b>Giáo dục thể chất</b>		<b>5</b>							
13	PHE5208	Giáo dục Thể chất 1*	1				28	2		
14	PHE5209	Giáo dục Thể chất 2*	1				28	2		
15	PHE5210	Giáo dục Thể chất 3*	1				28	2		
16	PHE5211	Giáo dục Thể chất 4*	1				28	2		
17	PHE5212	Giáo dục Thể chất 5*	1				28	2		
<b>7.1.5</b>	<b>Giáo dục quốc phòng- an ninh</b>									
18	DEF5201	Giáo dục Quốc phòng - An ninh*	<b>165</b> <b>Tiết</b>							
<b>7.2.</b>	<b>Kiến thức giáo dục chuyên nghiệp</b>		<b>107</b>							
<b>7.2.1.</b>	<b>Kiến thức cơ sở khối ngành</b>		<b>16</b>							
19	SOC5201	Xã hội học đại cương	2	19	2	2	10	2		2
20	ETH5201	Dân tộc học đại cương	2	20	2	5		3		1
21	HIS5210	Tiến trình lịch sử Việt Nam	3	36		5	4	2		1
22	CUL5206	Lịch sử văn minh thế giới	3	30	5	5	10			2
23	CUL5219	Lịch sử tôn giáo	2	20	2	5		3		5
24	SOC5236	Lịch sử quan hệ quốc tế	2	20	2	3		5		7
25	ART5202	Di sản mỹ thuật Việt Nam	2	20			10		CUL5203	3
<b>7.2.2.</b>	<b>Kiến thức cơ sở ngành</b>		<b>18</b>							
	<b>- Bắt buộc</b>		<b>14</b>							
26	CUL5202	Cơ sở văn hoá Việt Nam	3	26	2	5	20	2		1
27	CUL5221	Văn hoá phương Đông	3	22	5	3	10	5	CUL5206	5
28	CUL5222	Văn hoá phương Tây	3	30		5	10	5	CUL5206	6
29	TRA5218	Văn hoá doanh nghiệp du lịch	2	15	2	3	20		CUL5202	7
30	CUL5211	Phong tục, tập quán, lễ hội Việt Nam	3	30			30		CUL5202	6
	<b>- Tự chọn</b>		<b>4/6</b>							
31	TOU5241	Làng nghề thủ công Việt Nam trong phát triển du lịch	2	20			10	5	CUL5202	7
32	TOU5229	Thực tế địa danh lịch sử	2				60		HIS5210	2
33	CUL5204	Thực tế văn hóa tộc người VN	2				60			
<b>7.2.3.</b>	<b>Kiến thức ngành</b>									

TT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Loại giờ tín chỉ					Học phần tiên quyết (theo mã)	Học kỳ dự kiến
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	Thực hành, thí nghiệm	Hướng dẫn SV tự học		
7.2.3.1	<i>Kiến thức chung của ngành</i>		<b>30</b>							
	<b>- Bắt buộc</b>		<b>26</b>							
34	CUL5203	Đặc trưng văn hóa các tộc người ở Việt Nam	3	21	2	5	30	2	CUL5202	4
35	CUL5218	Tổ chức sự kiện	3	15			60			6
36	HIS5230	Hệ thống di tích lịch sử, văn hóa và danh thắng Việt Nam	3	15	5	5	30	5	HIS5210	3
37	TOU5299	Nhập môn khoa học du lịch	2	20	5			5		1
38	MAR5290	Marketing du lịch	3	30	5	5		5		4
39	MAN5204	Quản trị kinh doanh lễ hành	3	30	5		20			4
40	TOU5298	Quản trị kinh doanh khách sạn	2	20	5		10			3
41	TOU5294	Quy hoạch du lịch	2	20	5	2		3		5
42	TOU5210	Tuyển điểm du lịch Việt Nam	3	30	5		20		TOU5299	2
43	PSY5204	Tâm lý học du lịch	2	20			20			2
	<b>- Tự chọn</b>		<b>4/11</b>							
44	ENG5298	Tiếng Anh chuyên ngành khách sạn	2	15	10			5		
45	ENG5299	Tiếng Anh chuyên ngành lễ hành, hướng dẫn	3	30	10			5		
46	CUL5213	Quản lý di sản văn hóa trong phát triển du lịch	2	15	2	3	20		CUL5202	6
47	LAW5210	Luật du lịch	2	20	10				LAW5201	
48	CUL5209	Làng xã cổ truyền Việt Nam	2	20		5		5	CUL5202	
7.2.3.2	<i>Kiến thức chuyên sâu của ngành</i>		<b>33</b>							
49	TOU5203	Nghiệp vụ khách sạn 1 (Lễ tân)	3	20			50			4
50	TOU5218	Nghiệp vụ khách sạn 2 (Nhà hàng)	2	10			40			5
51	TOU5202	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch 1	3	20			50		CUL5202, TOU5299	3
52	TOU5213	Nghiệp vụ hướng dẫn du lịch 2	2	10			40		TOU5202	4
53	TOU5223	Nghiệp vụ bar	2	10			40		TOU5299	7
54	TOU5233	Nghiệp vụ buồng	2	10			20			6
55	TOU5228	Nghiệp vụ lễ tân ngoại giao	2	12	3		28	1		5

TT	Mã học phần	Học phần	Số tín chỉ	Loại giờ tín chỉ					Học phần tiên quyết (theo mã)	Học kỳ dự kiến
				Lý thuyết	Bài tập	Thảo luận	Thực hành, thí nghiệm	Hướng dẫn SV tự học		
56	MAN5209	Nghiệp vụ kinh doanh lữ hành	2	5	2	3	40		MAN5204	3
57	TOU5293	Kỹ năng hỗ trợ trong hoạt động hướng dẫn du lịch	3	10			70		TOU5213, TOU5202	5
58	TOU5236	Hoạt động Teambuilding	3	10			70			6
59	TOU5234	Thực hành nghiệp vụ hướng dẫn du lịch	3				90		TOU5213	7
60	TOU5226	Thực hành nghiệp vụ khách sạn	2				60		TOU5203	7
61	TOU5291	Thực tập 1	1				30		TOU5299	4
62	TOU5292	Thực tập 2	3				90		TOU5291	6
<b>7.2.4.</b>	<b>Thực tập tốt nghiệp và làm khóa luận</b>		<b>10</b>							
63	TOU5290	Thực tập tốt nghiệp	4				120			8
	<b>Tốt nghiệp</b> (làm khóa luận hoặc học bổ sung)		6							
64	CUL5216	Văn hóa ẩm thực Việt Nam	2	20			20		CUL5202, CUL5211	8
65	CUL5220	Hệ thống tín ngưỡng Việt Nam	2	16	1	2	20	1	CUL5202	8
66	TRA5210	Thanh toán quốc tế trong du lịch	2	20	5	2		3	MAN5204	8
67	KLTN_VHDL	Khóa luận tốt nghiệp	6							8
	<b>Tổng cộng</b>		<b>141</b>							

(Những học phần đánh dấu \* không tính vào điểm trung bình chung tích lũy toàn khóa học)