

Hải Phòng, ngày 15 tháng 11 năm 2016

**BÁO CÁO GIẢI TRÌNH CÁC CÂU HỎI, ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ CỦA SINH VIÊN
TRONG HỘI NGHỊ DÂN CHỦ SINH VIÊN NĂM HỌC 2016- 2017**

TT	Câu hỏi, đề xuất, kiến nghị	Khoa, lớp	Trả lời
	<i>Các câu hỏi về học tập, thi, kết quả học tập, NCKH</i>		
1.	Mong các thầy cô giải thích rõ hơn về việc đăng kí học phần để sinh viên K17 có thể nắm rõ hơn.	QTKD 17A	Việc đăng ký học phần đã được giải thích rõ khi sinh viên học Tuần công dân sinh viên đầu khóa. + Đối với các học phần trong học kỳ chính - chuyên viên phòng Đào tạo đăng ký lớp học phần cho SV, SV kiểm tra thời khóa biểu cá nhân và đi học theo TKB cá nhân. + Sinh viên muốn thay đổi học phần trong TKB (học vượt hoặc rút bớt học phần) thì đăng ký trực tiếp tại phòng Đào tạo trong thời hạn quy định
2.	Lớp em đã làm đơn xin mở lớp học phần cho các học phần chưa học của kì trước từ đầu kì 4, đến nay mà vẫn chưa được giải quyết. Vậy, em muốn hỏi mất bao lâu sau khi làm đơn xin lập lớp, chúng em mới được học? Đến kì cuối năm 4 lớp em chưa hoàn thành các môn học ấy thì Nhà trường có tự mở lớp cho chúng em không hay chúng em phải tiếp tục làm đơn?	Anh 3 K15	Thành lập TKB do phối hợp của khoa chuyên môn và phòng ĐT, nếu học phần em đề nghị mở lớp chưa có ý kiến của khoa thì không thực hiện được. Trong câu hỏi em không nêu rõ học phần nào không được thiết lập, do đó phòng đào tạo không thể giải thích vì sao không thành lập lớp được. Đề nghị em đến phòng ĐT gặp thầy Phong để được hướng dẫn chi tiết.
3.	Đối với K16 do hệ thống bị lỗi nên SV có thắc mắc cho những học phần học lại có được sắp xếp không hay được ghép cùng K17?	Tâm lý	Hệ thống không lỗi trong vấn đề học lại. Việc học lại của sinh viên hoàn toàn do sinh viên chủ động đăng ký với phòng Đào tạo. Bước 1: Xem Thời khóa biểu các khóa và tìm học phần cần học có TKB phù hợp với lịch học của cá nhân. Bước 2: Viết đơn đăng ký học lại tại phòng Đào tạo. Bước 3: Đóng học phí tại phòng Kế hoạch Tài chính.
4.	Đề nghị Nhà trường gửi danh sách các môn học chuyên đổi cụ thể cho sinh viên chúng em?	ĐH Toán K14	Lớp ĐH Toán K14 không phải học chuyên đổi học phần nào
5.	Chúng em có được sử dụng kết quả khóa luận của ĐHSP Toán thay cho khóa luận của ĐH Toán không?	ĐH Toán K14	Mã học phần khóa luận của ĐH Toán học hoàn toàn khác với mã khóa luận của ĐH Sư phạm Toán học. Do đó không thể dùng chung được
6.	SV ĐH Toán K14 học chương trình 2 đăng ký môn Rèn luyện nghiệp vụ sư phạm với phòng	ĐH Toán K14	Việc hủy đăng ký (rút bớt học phần đã đăng ký), sinh viên phải có đơn nộp tại phòng Đào tạo. Sau đó đăng ký các học phần khác thay thế các học phần đã hủy

TT	Câu hỏi, đề xuất, kiến nghị	Khoa, lớp	Trả lời
	Đào tạo nhưng sau đó mới biết môn này không nằm trong chương trình học bổ sung nên đã dừng học. Đề nghị Nhà trường chuyển phần học phí đã nộp để đăng ký học phần khác?		và đóng học phí tại phòng Kế học Tài chính. Nhà trường không làm công tác chuyển học phí cho sinh viên khi đăng ký học phần khác. Lưu ý: Việc hủy học phần và đăng ký muộn chỉ thực hiện trong 2 tuần đầu của học kỳ chính hoặc 1 tuần đầu của học kỳ phụ.
7.	Chúng em đã hết quyền thi lại và phải học lại rồi mới được thi, nhưng Nhà trường quy định phải có ít nhất 5 sinh viên mới được mở lớp trong khi đó chỉ có 2 sinh viên đăng kí học. Các khóa sau không có lớp. Như vậy bao giờ thì em mới được thi lại để cải thiện điểm mà chúng em sắp ra trường rồi.	KHCT. K14 CNSH.K14	Tại học kỳ hè năm học 2015-2016 nhà trường không tổ chức lớp học phần khi không đủ 5 sinh viên và đã hoàn tiền học phí cho sinh viên (<i>đối với những học phần khóa sau không còn học nhà trường đã tổ chức cho sinh viên thi lại ở học kỳ hè</i>) Nhà trường cho sinh viên thi lại những học phần khóa sau không còn học vào Kỳ thi hè (nếu có). Sinh viên chủ động học bổ sung, hoàn thiện kiến thức trước khi thi.
8.	Tại sao nhà trường không tạo điều kiện trang bị thêm về thiết bị, máy móc thực hành, thực tập giúp sinh viên học tập đạt hiệu suất cao, tăng kỹ năng nghề nghiệp? Chúng em phải thực tập ngoài trường rất tốn kém, đi lại nhiều, ảnh hưởng lớn đến thời gian, công sức... nhà trường có kế hoạch thế nào đối với ngành đào tạo của chúng em.	CNSH.K15 CNSH.K14	Việc trang bị thiết bị, máy móc phục vụ công tác thực hành, thực tập của sv được Nhà trường trang bị hàng năm cho lần lượt từng ngành, từng khoa theo lộ trình cụ thể. Hiện nay, hàng năm Nhà trường đầu tư từ 3 – 8 tỷ/năm cho việc trang bị máy móc, phòng thí nghiệm, thực hành. Tuy nhiên, do nhiều ngành, nhiều khoa nên việc trang bị được tiến hành lần lượt, ví dụ năm 2015: dành cho khoa KHTN, khoa Điện Cơ; năm 2016: khoa Điện Cơ, Kế toán, Kinh tế... Như vậy, Viện Sinh Nông sau khi được trang bị Vườn ươm, một số phòng thí nghiệm thì sẽ được quay vòng đầu tư vào thời gian sau.
9.	Các trường hợp bị cảnh cáo, trường nên gửi thông tin trước và trực tiếp xuống khoa để sinh viên và gia đình còn chuẩn bị tinh thần.	KTKT 15	- Trước khi ra quyết định về Quy chế học vụ của sinh viên chính quy, hội đồng xét quy chế học vụ đã nhất trí cho sinh viên phản hồi thông tin trong vòng 1 đến 2 tuần. Chuyên viên phòng Đào tạo đã làm việc trực tiếp với các cô vấn học tập và đi đến thống nhất dữ liệu chung. - Hiện nay, Nhà trường đã áp dụng Hệ thống Quản lý Đào tạo, SV cần chủ động xem kết quả học tập của mình trong mục Kết quả học tập\Kết quả thi. Những kết quả này đã được Giảng viên cập nhật trước, khi có đầy đủ các điểm của học kỳ Nhà trường mới xét học vụ.
10.	- Điều kiện để xét tốt nghiệp đối với sinh viên năm cuối. - Khi nào thì sinh viên bị hạ từ bằng xuất sắc xuống giỏi và giỏi xuống khá ạ.	QLKT 14A	1. Sinh viên được trường xét và công nhận tốt nghiệp khi có đủ các điều kiện sau: a) Cho đến thời điểm xét tốt nghiệp không bị truy cứu trách nhiệm hình sự hoặc không đang trong thời gian bị kỷ luật ở mức đình chỉ học tập; b) Tích lũy đủ số học phần và khối lượng của chương trình đào tạo được quy định; c) Điểm trung bình chung tích lũy của toàn khóa học đạt từ 2,00 trở lên; d) Có chứng chỉ chuẩn đầu ra tin học, ngoại ngữ và các điều kiện khác do Hiệu trưởng quy định;

TT	Câu hỏi, đề xuất, kiến nghị	Khoa, lớp	Trả lời
			đ) Có chứng chỉ giáo dục quốc phòng – an ninh và hoàn thành học phần giáo dục thể chất đối với các ngành không chuyên về thể dục - thể thao; 2. Hạng tốt nghiệp của những sinh viên có kết quả học tập toàn khoá loại xuất sắc và giỏi sẽ bị giảm đi một mức, nếu rơi vào một trong các trường hợp sau: a) Có khối lượng của các học phần phải thi lại vượt quá 5% so với tổng số tín chỉ quy định cho toàn chương trình; b) Đã bị kỷ luật từ mức cảnh cáo trở lên trong thời gian học.
11.	Chúng em muốn rút khỏi danh sách thuộc diện làm khóa luận thì thủ tục như thế nào?	KTNT3.K14	Nhà trường khuyến khích sinh viên làm khóa luận, tuy nhiên SV muốn rút khỏi danh sách làm khóa luận thì SV phải làm đơn gửi phòng Đào tạo, trình BGH giải quyết từng trường hợp cụ thể.
12.	Việc học Tiếng Anh tăng cường ở trường có bắt buộc không hay SV học ở trung tâm ngoài vẫn được?	QTKDK17A Địa lý K17	Theo thông báo số 217/TB-ĐHHP ngày 20/10/2016 về việc tổ chức các lớp học tiếng Anh tăng cường cho sinh viên K17, K57 cụ thể như sau: - “Sinh viên được quyền chủ động tìm biện pháp học tập để nâng cao trình độ đáp ứng yêu cầu chuẩn đầu vào của nhà trường” - “Nhà trường tổ chức các lớp học bổ sung kiến thức nhằm giúp sinh viên thuận lợi đạt được trình độ yêu cầu, bắt đầu từ 24/10/2016 (2 buổi/tuần)” - “Sinh viên đăng ký học với khoa chủ quản và nộp kinh phí tại phòng Kế hoạch – Tài chính (4 tín chỉ)”.
13.	Nhà trường cho em hỏi, học phí tiếng Anh tăng cường phải đóng là bao nhiêu?	TCNH 17.2	Sinh viên chú ý: Kết thúc học kỳ 1, Nhà trường sẽ tổ chức kiểm tra, nếu đạt đủ điều kiện sẽ học Tiếng Anh cơ sở 1; nếu không đạt thì tiếp tục phải học Tiếng Anh tăng cường.
14.	Đổi lịch Tiếng Anh tăng cường, chuyển lớp hoặc đăng ký học như thế nào?	TCNH 17.2 Địa lý K17	Đề đổi lịch học Tiếng Anh tăng cường, SV đến phòng ĐT gặp thầy Bảo hoặc thầy Lâm
15.	Chức năng của Hệ thống Đào tạo là gì? Tại sao mọi hoạt động đều làm trên giấy tờ bên ngoài? Đề nghị Nhà trường cho biết mục đích trên?	Cơ điện tử 14	Hệ thống Quản lý đào tạo để quản lý toàn bộ hoạt động đào tạo của trường bằng công nghệ thông tin, là mục tiêu của hướng tới của tất cả các trường Đại học tiên tiến, HT QLĐT của Trường mới được xây dựng và đi vào hoạt động được 2 năm, chưa hết một chu kỳ hoạt động (trương ứng với 1 khóa học), vẫn đang tiếp tục cập nhật, sửa chữa, bổ sung cho phù hợp với tình hình thực tế, mặt khác một số CBGV và SV còn có thói quen coi nhẹ, chưa thực sự gắn kết với Hệ thống. Vì vậy, phát sinh thêm những công việc phải thực hiện ngoài hệ thống là không tránh khỏi (VD các khóa từ K13, K14 trở về trước phải lấy dữ liệu điểm ngoài hệ thống làm gốc; danh sách học, danh sách thi có lúc phải bổ sung bên ngoài do SV tự ý học mà không đăng ký trên HT trước khi học....)
16.	Hệ thống trang sinh viên của trường cần nâng cấp lên cao hơn nữa, nhiều lúc sinh viên cần lại khó khăn với những lỗi của hệ thống.	QTKD 15B	Hiện nay Nhà trường vẫn đang tiếp tục cập nhật, chỉnh sửa hệ thống để phù hợp với thực tế, bên cạnh đó Trung tâm ứng dụng Công nghệ thông tin Trường ĐHHP cũng đang tiến hành xây dựng thêm Hệ thống đào tạo mới song song với HT đang hoạt động để có thể chủ động hơn trong tương lai. Nhà trường mong
17.	Nên nâng cấp hệ thống cập nhật điểm của SV	QTKD K17B	

TT	Câu hỏi, đề xuất, kiến nghị	Khoa, lớp	Trả lời
			muốn tất cả SV hãy quan tâm, đóng góp ý kiến thiết thực để nâng cao hiệu quả quản lý đào tạo của Trường.
18.	SV K14 còn có nhiều điểm thi bị sai sót nhưng đến nay vẫn chưa được sửa. Rất mong Phòng khảo thí sửa điểm kịp thời cho sinh viên.	Tâm lý	<p>Về vấn đề cập nhật Điểm sai sót: Bước 1: Trước tiên sinh viên kiểm tra điểm trên Trang Sinh viên (sv.dhbp.vn) bằng tài khoản cá nhân, mục Kết quả học tập/Kết quả thi. Nếu sai điểm chuyển sang Bước 2. Bước 2: - Thông kê lại các học phần sai điểm; - Tìm lại bảng điểm học phần (do phòng khảo thí ban hành đã gửi tới các khoa/viện – khi chưa có hệ thống – Bảng điểm có điểm CC, KT, điểm thi) - Cầm bảng điểm đó tới phòng Khảo thí để kiểm tra, cập nhật.</p>
19.	Cho đến thời điểm này sinh viên vẫn chưa có kết quả điểm thi lại từ tháng 8 năm 2016?	Du lịch	
20.	- Sinh viên Nguyễn Xuân Tùng lớp QTDL K14A đã thi trả nợ qua môn TACS1 nhưng hệ thống chưa cập nhật, vẫn báo nợ học phần TACS1. - Sinh viên Nguyễn Xuân Tùng và sinh viên Trần Thị Thu Huyền lớp QTDL K14A chưa được cập nhật điểm thực tập chuyên môn 2	Du lịch	
21.	Hệ thống quản lý sinh viên còn nhiều sai sót, nhiều lúc không thể truy cập. Vì sao? Cách khắc phục?	SP Văn K16	
22.	Sửa điểm trên hệ thống lập danh sách gửi điểm sai lên phòng khảo thí đã lâu mà chưa được sửa điểm.	SP Văn K14	
23.	Một số học phần thi đợt 2 điểm cập nhật chậm, lịch thi từ ngày 15/8/2016 đến nay vẫn chưa có điểm.	ĐH CTM K16	
24.	Chỉnh sửa điểm sai rất nhiều lần vẫn không đạt, hiện vẫn bị sai, ví dụ môn Mạch điện 1 của sv Phạm Văn Việt	Điện 2.K14	
25.	Tại sao môn thiết kế của thầy Sơn đến tận lúc có lịch thi kì tiếp theo mới biết điểm thi. SV không biết mình trượt hay không thì sao đăng ký thi cải thiện ngay sau đó được. Dẫn đến việc phải học lại mới được thi?	KTNT 14C	
26.	Trên hệ thống điểm bị tính sai rất nhiều. Điểm của từng môn thì vẫn đúng, nhưng khi tính tổng trung bình tích lũy thì sai hầu hết cả lớp, làm ảnh hưởng đến việc phân đầu của các bạn rất nhiều. Cho em hỏi nhà trường định giải quyết kiểu gì về việc sai điểm đó và hệ thống còn định	KTNT 15B	

TT	Câu hỏi, đề xuất, kiến nghị	Khoa, lớp	Trả lời
	hoạt động nữa không ạ?		
27.	Sinh viên QTDL K14A đã phản ánh nhiều lần nhưng điểm thi cải thiện của sinh viên vẫn chưa được sửa trên hệ thống?	Du lịch	
28.	Nhà trường nên thông báo điểm học kỳ sớm hơn để sinh viên chủ động đăng kí thi cải thiện.	ĐH CTM K16	Theo quy định điểm thi được công bố chính thức sau 7-10 ngày tính từ ngày thi. Trên thực tế, có những tình huống sau dẫn tới việc sinh viên chưa biết điểm thi: - Học phần thi Tự luận còn túi bài chưa chấm; - Học phần thi Vấn đáp chưa nhập điểm; - Hoặc GV giảng dạy lớp học phần chưa gửi điểm thành phần (CC, KT)
29.	Nên sắp xếp lịch thi trong các học kỳ phụ phù hợp với lịch học của sinh viên tránh để trùng lịch	ĐH CTM K16	Thời gian thi học kỳ phụ thường có 2 tuần. Nếu sinh viên thi lại/học lại nhiều sẽ dẫn tới trùng lịch là không tránh khỏi. Những SV bị trùng lịch thi sẽ được sắp xếp vào ca thi dự phòng.
30.	Khi phúc tra điểm thi, nhà trường có thể trả lại bài cho sinh viên được không?	QTTCKT 16	Theo quy định: bài thi của sinh viên được chấm 2 vòng độc lập. Nếu sinh viên phúc khảo bài thi, bài thi sẽ được chấm lại 2 vòng độc lập. Ngoài ra bài thi còn được chấm thanh tra. Vì vậy, đảm bảo tính khách quan, công bằng. Nhà trường không trả lại Bài thi cho sinh viên
31.	Trong năm học 2016 - 2017 nhà trường có tổ chức kỳ thi phụ cho sinh viên cuối khóa không? Kính đề nghị nhà trường tổ chức kỳ thi phụ cho sinh viên cuối khóa để tạo điều kiện cho SV tốt nghiệp đúng hạn.	Tâm lý	Từ học kỳ II năm học 2015-2016. Theo quy định: - Sinh viên được thi lại 1 lần trong cùng 1 học kỳ. Sinh viên muốn thi lại khác kỳ thi phải học lại. - Sinh viên muốn thi lại, thi cải thiện những học phần của học kỳ trước thì phải đăng ký học lại rồi mới thi
32.	Nhà trường liên tục có sự thay đổi về thi lại, do đó nhiều bạn chủ quan không trả nợ hoặc cải thiện, Tuy nhiên năm nay lại không cho thi lại, do đó nhiều môn không được thi cải thiện. Chúng em mong nhà trường giải quyết để sinh viên được thi cải thiện các môn học của các kỳ trước khi Nhà trường đổi mới.	ĐH CTM K14	
33.	Những môn năm trước chưa đăng ký thi lại có được đăng ký thi lại không?	CNTT.K16	
34.	Sinh viên năm cuối có kỳ thi nào để cải thiện các môn kỳ trước hay không? Trường hợp chúng em bị điểm D có được thi lại không hay phải học lại cả quá trình như điểm F.	SP Anh K14	
35.	Năm nay có được thi lại không ạ?	QTTCKT 16	
36.	Khi nào có lịch thi chính thức?	QTKD K17B	Hiện nay tất cả Sinh viên đã lịch thi học kỳ I năm học 2016-2017, đề nghị SV kiểm tra lịch thi trên Trang sinh viên (sv.dhhp.vn/Mục "Lịch thi")

TT	Câu hỏi, đề xuất, kiến nghị	Khoa, lớp	Trả lời
37.	Bao giờ thì trường chuyển sang thi chuẩn đầu ra tiếng anh Quốc tế?	KTKT 15	Hiện tại Trường chưa áp dụng chuẩn quốc tế. Khi nào áp dụng chuẩn quốc tế, Trường sẽ có thông báo cụ thể cho sinh viên. Nhà trường đang áp dụng chuẩn nội bộ đối với toàn bộ sinh viên chính quy
38.	Hệ thống truy tài khoản còn lại thì hệ thống sẽ không dùng nữa ạ? Việc đăng kí thi lại hay xem điểm thi trở về như cũ ạ?	KTDN 15.2	1) Theo chủ trương của Trường, việc thu học phí sẽ không sử dụng thẻ HPU nạp vào tài khoản trên Trang sinh viên (sv.dhhp.vn) nữa. Từ đầu học kỳ I năm học 2016-2017 Trường đã ngừng việc bán thẻ HPU. SV nộp tiền học phí bằng tiền mặt tại phòng Kế hoạch – Tài chính. Bắt đầu từ học kỳ II năm học 2016-2017, sinh viên sử dụng thẻ ATM của ngân hàng Viettinbank, Nhà trường sẽ thu học phí qua thẻ ATM. 2) Các khoản phí thi lại/cải thiện, phúc tra vẫn trừ trên Hệ thống. Quy trình thực hiện: - Sinh viên nộp tiền tại mặt phòng Khảo thí (nộp tiền trước khi đăng ký thi lại/cải thiện, phúc tra) - Phòng Khảo thí nạp tiền vào tài khoản của sinh viên - Sinh viên đăng ký thi lại/cải thiện, phúc tra trên hệ thống.
39.	Hiện tại SV nộp tiền trực tiếp tại phòng KH – TC, vậy khi thi lại (30.000/HP), học lại thì phải nộp như thế nào? Khi không có tiền trên hệ thống chúng em có đăng ký thi lại, đăng ký học lại được không? Nếu cho phép chúng em đăng ký, nhưng phòng KH-TC lại không biết thì chúng em không nộp được tiền mặt, lại mất thời gian kiểm tra, đối chiếu giữa các phòng, chúng em đi lại nhiều lần nhưng không được giải quyết, khi giải quyết được thì đã thi xong, hoặc hết thời gian đăng ký. Khi thi lại một môn chúng em cũng phải đi nộp tiền mặt 30.000 sao?	Tâm lý	
40.	Đăng ký thi lại trên hệ thống nhiều môn thi bị trừ tiền lệ phí thi 2 lần, vậy số tiền có được hoàn trả lại.	Cơ điện tử 14	Ban quản trị hệ thống đang kiểm tra và hoàn tiền lại với những trường hợp này. Đề nghị SV đến phòng Khảo thí & ĐBCL, nêu cụ thể mã SV để được giải quyết.
41.	Đăng kí học kỳ phụ quy định không thi lại nhưng trên hệ thống lại mở, sinh viên đăng ký thi lại mất 30.000đ lệ phí, sau đó không tổ chức, chưa được trả lại tiền?	Cơ điện tử 14	Học kỳ phụ không thi lại vì không có đủ thời gian để tổ chức thi lại. Vì vậy những SV đăng ký thi lại của học kỳ phụ sẽ được hoàn lại phí nếu đã đăng ký.
42.	Chúng em lỡ đăng ký thi lại lần 2 học kỳ hè 2016 và hệ thống đã trừ tiền đăng ký thi lại, nhưng học kỳ hè không tổ chức thi lần 2. Vậy bây giờ muốn lấy lại kinh phí đã đăng ký thi phải làm như thế nào?	Xây dựng K14	
43.	Khi chúng em đăng ký phúc tra trên hệ thống, chúng em không biết được kết quả phúc tra như thế nào?	SP Toán K15	Bài thi đã được chấm phúc sẽ có chữ “ĐPK” ở cột Ghi chú trong mục Kết quả học tập/Kết quả thi
44.	Thi Tiếng anh chuẩn đầu ra tổ chức vào tháng mấy?	SP Toán K17	Theo thông báo số 177/TB-ĐHHP ngày 09/9/2016 của Hiệu trưởng, Chuẩn đầu ra tin học, ngoại ngữ năm học 2016-2017 dành cho sinh viên chính quy toàn

TT	Câu hỏi, đề xuất, kiến nghị	Khoa, lớp	Trả lời
			trường tổ chức định kỳ vào thứ 5, thứ 6 hàng tuần
45.	Nếu em đã có chứng chỉ toeic quốc tế thi trên Hà Nội, đạt chuẩn đầu ra của trường thì em có phải thi chuẩn đầu ra ở trường nữa không?	KTNT.15B	Em cần chứng chỉ tới Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng để làm thủ tục miễn thi và công nhận đạt chuẩn.
46.	Em đã có chứng chỉ GDQP thì có phải học GDQP – AN ở Trường nữa không?	QT-TCKT.K16	Nếu SV đã có chứng chỉ GDQP&AN tương ứng với trình độ đào tạo thì được miễn học môn học GDQP&AN. Trước khi xét tốt nghiệp SV chỉ cần nộp pho to chứng chỉ GDQP cho phòng Đào tạo để xét điều kiện tốt nghiệp.
47.	Vì lý do sức khỏe, em không thể học GDQP đúng đợt, em có thể học vào đợt khác được không?	NNTQ.K16	sinh viên vì lý do sức khỏe phải dừng học để điều trị, được tạm hoãn học GDQP&AN. SV phải làm đơn xin hoãn học có xác nhận của phòng Đào tạo và Khoa chủ quản. Hết thời gian tạm hoãn, sinh viên được bố trí vào học các lớp phù hợp để hoàn thành chương trình.
48.	Chúng em rất muốn thực hiện đề tài NCKH của sinh viên nhưng không có kinh phí hỗ trợ từ nhà trường; Vậy nhà trường có cách nào để chúng em có thể thực hiện những đề tài NCKH ngành CNSH khi không có kinh phí không?	Công nghệ sinh học. K16	<p>Thông qua NCKH giúp sinh viên mở rộng, củng cố nền tảng tri thức cá nhân mình. SV tiếp thu kiến thức được nghe giảng trên lớp, qua công tác NCKH SV tự mình tìm tòi, mở rộng kiến thức được học trên lớp, thông qua Internet, sách vở... SV củng cố kiến thức đã được học đồng thời sáng tạo dựa trên nền tảng đã có, mở rộng hiểu biết cá nhân khi ra trường là điều cực kỳ quan trọng.</p> <p>Nhà trường luôn quan tâm, tạo mọi điều kiện tốt nhất trong khả năng có thể để sinh viên có thể tham gia vào các hoạt động NCKH. Kinh phí hỗ trợ hoạt động NCKH của SV cụ thể như sau:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Nhà trường hỗ trợ kinh phí tổ chức Hội nghị SV NCKH cấp Khoa/Viện là 1.000.000đ/1 đơn vị. Nguồn kinh phí này sẽ do các đơn vị cân đối, hỗ trợ trao giải cho các đề tài. 2. Nhà trường hỗ trợ kinh phí để hoàn chỉnh và chế bản sản phẩm đề tài sinh viên tham dự Hội nghị cấp trường là 200.000đ/đề tài. 3. Giải thưởng cho sinh viên khi tham gia Hội nghị SV NCKH cấp trường: (Căn cứ điều 6, quy định 174/QĐ-ĐHHP về quản lý KHCN trong trường ĐHHP) <ul style="list-style-type: none"> - Giải nhất: 500.000 đ/giải - Giải nhì: 400.000 đ/giải - Giải ba: 350.000 đ/giải - Giải KK: 300.000 đ/giải 4. Hằng năm, ngoài nguồn kinh phí trên, Nhà trường sẽ huy động kinh phí hỗ trợ từ các doanh nghiệp, các đơn vị tài trợ cho hoạt động nghiên cứu khoa học của sinh viên. Nguồn kinh phí này sẽ trao trực tiếp cho các đề tài xuất sắc. 5. Các đề tài NCKH của sinh viên được tham dự và báo cáo tại các Hội nghị toàn quốc, Hội nghị cấp Bộ sẽ được Nhà trường hỗ trợ kinh phí theo đúng quy chế, quy định. <p>Những ngành đặc thù (chẳng hạn Công nghệ sinh học - Viện Sinh nông</p>

TT	Câu hỏi, đề xuất, kiến nghị	Khoa, lớp	Trả lời
			cần có thí nghiệm, thực nghiệm) sinh viên có thể thực hiện đề tài của mình bằng cách tham gia vào thực hiện đề tài các cấp của giảng viên trong khoa/viện để được sử dụng các thiết bị, máy móc của các Khoa/Viện trong quá trình nghiên cứu, thí nghiệm.
49.	<p>Làm nghiên cứu khoa học cần những điều kiện gì?</p> <p>Làm nghiên cứu khoa học thì làm như thế nào?</p> <p>NCKH bao lâu thì có 1 lần?</p>	QT Mar K16	<p>- NCKH có thể bắt nguồn từ việc giảng viên thực hiện đề tài NCKH có yêu cầu bắt buộc huy động một hoặc một nhóm sinh viên tham gia thực hiện đề tài (bắt nguồn từ nhu cầu của giảng viên).</p> <p>- Hoặc trong quá trình học tập, sinh viên mở rộng kiến thức chuyên môn thông qua thực tập, quan sát thực tiễn, nghiên cứu sách báo, tài liệu internet, SV có hứng thú, có ý tưởng và phát hiện vấn đề nghiên cứu, sinh viên tìm một người hướng dẫn, chỉ đường để tiến hành nghiên cứu.</p> <p>- Điều kiện quan trọng nhất khi SV tham gia NCKH là có đam mê, có hứng thú, có động lực và thực hiện dưới sự dẫn dắt của giảng viên. Kết quả NCKH có đạt hay không, điều đó không quan trọng, mà quan trọng nhất là những gì SV nhận được qua trình nghiên cứu, kiểm chứng đồng thời mở rộng kiến thức thực tiễn.</p> <p>- Hoạt động NCKH của SV được tổ chức định kỳ 1 lần/năm. SV báo cáo kết quả nghiên cứu tại Hội nghị SV NCKH cấp Khoa/Viện. Các đề tài tiêu biểu sẽ được gửi tham dự Hội nghị SV NCKH cấp Trường (thường được tổ chức vào tháng 5 hàng năm). Sau đó, Nhà trường sẽ lựa chọn các đề tài xuất sắc, có chất lượng tốt tham dự Hội nghị SV NCKH cấp Bộ và các Hội nghị toàn quốc của sinh viên.</p>
<i>Các câu hỏi, đề nghị về trang bị cơ sở vật chất, thiết bị, điều kiện học tập, sinh hoạt, an ninh, trật tự trường học</i>			
50.	Cơ sở vật chất của phòng học chưa đáp ứng đủ nhu cầu học tập của SV, nhiều phòng không có máy chiếu hoặc máy chiếu chất lượng kém. Đề nghị Nhà trường trang bị để phục vụ công tác học tập và giảng dạy của sinh viên và giảng viên. (Phòng 307, 404, 501 B10)	Du lịch	Phòng Quản lý thiết bị đã tham mưu cho Nhà trường mua thiết bị phục vụ giảng dạy. Cuối tháng 11/2016 sẽ trang bị thêm cho các đơn vị
51.	Trang thiết bị thực hành nghiệp vụ nhà hàng, nghiệp vụ bar, nghiệp vụ hướng dẫn du lịch của phòng nghiệp vụ còn thiếu thốn và chưa đáp ứng tiêu chuẩn khiến cho việc học tập và thực hành của sinh viên gặp nhiều khó khăn. Đề nghị Nhà trường xem xét bố trí. (Phòng 203 B10)	Du lịch	Phòng Quản lý thiết bị đã tham mưu cho Nhà trường mua trang thiết bị cho Khoa Du lịch xong còn tiếp tục bố trí nguồn kinh phí
52.	Nhà trường cần nâng cao chất lượng hệ thống máy tính, bàn phím, tai nghe, kết nối để sinh viên chúng em đạt kết quả tốt trong khi thi chuẩn đầu ra tại phòng thi.	Du lịch	Phòng Quản lý thiết bị đã có kế hoạch mua thêm một số thiết bị tai nghe theo yêu cầu

TT	Câu hỏi, đề xuất, kiến nghị	Khoa, lớp	Trả lời	
53.	Phòng máy tính có nhiều thiết bị hỏng, không đủ máy cho sinh viên học (phòng 301 C3)	ĐH CTM K16	Do tần suất sử dụng cao việc máy tính hỏng là có. Phòng QLTB sẽ cho kiểm tra sửa chữa, bổ sung ngay	
54.	Tăng thời gian mở cửa thư viện cho sinh viên học, đặc biệt có kế hoạch mở cửa thư viện vào ngày thứ 7, chủ nhật	Tự nhiên	Thư viện mở cửa phục vụ bạn đọc theo giờ hành chính. Hiện nay, tình trạng sinh viên lên đọc sách, mượn sách tại thư viện rất ít. Vào mùa thi, thư viện có mở thêm buổi tối phục vụ nhưng rất ít thậm chí không có người sử dụng. Vì vậy mở cửa thêm vào buổi tối hoặc những ngày nghỉ là không khả quan. Ngoài việc học trên lớp, các em cần dành thời gian tự học, tự nghiên cứu tại thư viện vào những giờ đã quy định.	
55.	Yêu cầu bổ sung sách, tài liệu tham khảo phù hợp với chuyên ngành của sinh viên.	Tự nhiên	Căn cứ vào chương trình đào tạo, Thư viện đã cung cấp tương đối đủ tài liệu môn chung và môn riêng cho từng ngành. Nếu các em thấy chưa đủ loại, hoặc chưa đủ số lượng bản các tài liệu tham khảo hoặc chuyên sâu thì trực tiếp gặp cô giám đốc thư viện đề nghị bổ sung thêm.	
56.	Công tắc quạt tại nhiều phòng học nhà B10 bị hỏng, màn rèm các cửa sổ không hoạt động; (Phòng 306,307, 403,404,501,502 B10)	Du lịch	Phòng HCQT đã kiểm tra và sửa chữa	
57.	Lớp học rộng và đông sinh viên nhưng micro bị hỏng, rè; hệ thống loa máy hỏng nên khó khăn cho việc giảng dạy của giảng viên và sự tiếp thu của sinh viên; đề nghị Nhà trường kiểm tra và sửa chữa. (Phòng 306,307, 403,404,501,502 B10)	Du lịch		
58.	Phòng học của lớp rộng mà loa máy trong lớp thường bị rè, đôi lúc không dùng được. Mong Khoa, Trường xem xét.	QTKD 17A		
59.	Bàn, rèm cửa P105 B10 hỏng không đóng cửa được. Loa phát thanh trường quá to gây ra ồn ào.	SP Địa K15		
60.	P105 B10 hệ thống điện khi dùng và tắt phải ngắt cầu dao, không thể tắt riêng, vào mùa đông bất tiện khi quạt vẫn chạy.	ĐH Văn K16		
61.	Quạt trần tại phòng học 201,202 B5 bị hỏng; rèm cửa tại phòng học 203 bị tuột. Kính mong nhà trường sửa chữa tạo thuận lợi cho công việc học tập.	Tâm lý		
62.	Các ổ điện trong phòng, công tắc điện hay bị hỏng (304C6)	Xây dựng K14		
63.	Nhà vệ sinh khu B10 còn có mùi và nhà vệ sinh nam tầng 5 không mở cửa. Kính đề nghị Nhà	Du lịch		Phòng HCQT đã kiểm tra và đúng như các em phản ánh, Phòng HCQT yêu cầu nhân viên phục vụ tăng cường công tác VSMT, nêu cao tinh thần trách nhiệm,

TT	Câu hỏi, đề xuất, kiến nghị	Khoa, lớp	Trả lời
	trường kiểm tra và đôn đốc.		mở cửa phòng WC phục vụ hàng ngày.
64.	Khu vệ sinh xuống cấp trầm trọng. Bao giờ thì nhà trường xử lý một cách triệt để?	SP Văn K16	Tại phòng WC nam, tầng 1 nhà B10 đã bị sụt nún phần nền, Phòng HCQT đã khảo sát và lập kế hoạch sửa chữa trong thời gian tới.
65.	Hiện nay ở cơ sở 2 có 2 dãy được lắp rèm che nắng, còn dãy 1 học lại không có, học tâm sáng, phía dãy ngoài đa phần hỏng trọn nắng, ngồi xuống dưới lớp thì nóng và không nhìn thấy bảng. Trên chỗ ngồi thì bị nắng hắt thẳng từ đầu đến chân. Vậy Nhà trường có thể lắp thêm rèm ở phòng học tầng 1 không?	KTKT 16	Phòng HCQT đã tiến hành lắp rèm chắn nắng cho các lớp học ở tầng 1 nhà B từ đầu tháng 11, đề nghị các em cùng có trách nhiệm bảo quản, giữ gìn để nâng cao hiệu quả sử dụng.
66.	Phòng 202 bị hỏng nền gạch, chúng em đi lại đã bị ngã nhiều lần, đề nghị Nhà trường sửa chữa để đảm bảo an toàn cho chúng em?	SP Toán K15	Phòng HCQT đã khảo sát và lập kế hoạch sửa chữa trong thời gian tới.
67.	Đề nghị Nhà trường kiểm tra lại hệ thống lọc nước vì nước uống còn có mùi hôi.	Du lịch	Hệ thống lọc nước của Phòng HCQT thường xuyên được kiểm tra, chất lượng nước lọc hiện nay là đảm bảo an toàn về vệ sinh.
68.	- Nhà trường cần tăng cường cơ sở vật chất trong ký túc xá. - Nước và điện tại KTX hay bị cắt. - Vệ sinh nơi ở tại KTX chưa sạch.	Tâm lý, Ngoại ngữ	- Nhà trường cùng Ban quản lý KTX sẽ nỗ lực tìm nguồn tài chính đảm bảo trang bị đầy đủ cơ sở vật chất phục vụ đời sống cho sinh viên nội trú. Cụ thể đã đầu tư hệ thống bình nóng lạnh tại KTX K1 và đang chờ lên phương án lắp đặt hệ thống bình nóng lạnh tại KTX K2. - Tình trạng cắt điện theo lịch cắt điện của Công ty điện lực Kiến An, cắt luân phiên để bảo trì, bảo dưỡng đường dây, trạm biến áp. Trước thời gian cắt điện Nhà trường - Ban quản lý Ký túc xá đã có lịch thông báo cụ thể đối với sinh viên để chủ động trong công việc. - Hiện tượng mất nước một phần bị ảnh hưởng do lịch cắt điện, một phần do số lượng sinh viên dùng tập trung vào một thời gian nhất định nên lượng nước không cung cấp đủ. Ban quản lý KTX sẽ có những phương án để khắc phục tình trạng mất nước cục bộ trên. - Vệ sinh môi trường được dọn dẹp hàng ngày đảm bảo sạch sẽ, vệ sinh toàn khuôn viên. Tuy nhiên hiện tượng chưa sạch mà sinh viên phản ánh là do ý thức kém của một số bộ phận sinh viên nội trú xả rác, vất rác không đúng nơi quy định, quét phòng hắt rác ra hành lang.
69.	Vệ sinh an toàn thực phẩm dưới nhà ăn của ký túc xá chưa đảm bảo nên còn tình trạng SV trong KTX hầu hết ra các cơ sở ngoài trường để ăn.	Tâm lý	Ban quản lý Ký túc xá đã có kế hoạch kiểm tra, giám sát thường xuyên, định kỳ đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ trong khuôn viên ký túc xá. Trong năm học 2016-chấn chỉnh các điểm kinh doanh dịch vụ và có kiến nghị với Nhà trường xử lý những điểm dịch vụ kinh doanh chưa đảm bảo vệ sinh an toàn thực phẩm, giúp sinh viên nội trú yên tâm sinh hoạt và ăn uống trong khuôn viên KTX
70.	Tại KTX sinh viên có rất nhiều kiến ba khoang,	Ngoại ngữ	Dịch kiến ba khoang thường xảy ra vào tháng 10 sau vụ gặt. Ban quản lý KTX

TT	Câu hỏi, đề xuất, kiến nghị	Khoa, lớp	Trả lời
	Chúng em kính đề nghị BQL có biện pháp xử lý để bảo đảm sức khỏe cho SV ạ.		<p>đã chủ động cùng đơn vị dịch tễ phun thuốc diệt kiến và phòng bệnh sốt xuất huyết, virut Zika tại các tòa nhà KTX.</p> <p>Sau khi tiến hành phun hiện nay vẫn còn một số phòng xuất hiện kiến ba khoang là do nề nếp sinh hoạt của sinh viên chưa sạch sẽ gọn gàng, còn tình trạng rác, đồ đạc để bừa bộn trong phòng và phía sau sân phơi - đây nơi trú ngụ của kiến. Mặt khác một số phòng ý thức sinh viên kém, không để nhân viên dịch tễ phun thuốc diệt kiến dẫn đến tình trạng xuất hiện kiến trở lại. Trong thời gian tới ban quản lý Ký túc xá sẽ đề nghị đơn vị cung cấp dịch vụ phun diệt trừ kiến, đồng thời yêu cầu tất cả các phòng sinh viên nội trú chấp vệ sinh phòng sạch sẽ, gọn gàng, ngăn nắp</p>
71.	Theo quy định SV sư phạm phải ở trong KTX, tuy nhiên nhà em ở gần trường, vì vậy em có nguyện vọng được ở nhà mà không ở trong KTX để tiết kiệm chi phí, vậy em có bắt buộc phải ở trong KTX không?	Ngoại ngữ	<p>Đây là quy định của Nhà trường đối với sinh viên ngành sư phạm năm thứ nhất phải ở KTX 01 năm để rèn luyện, giáo dục kỹ năng sống, đảm bảo nguyên tắc giáo dục đối với sinh viên sư phạm trong thời kỳ đổi mới toàn diện giáo dục đào tạo. Đây là trách nhiệm, quyền lợi và nghĩa vụ của sinh viên sư phạm, trách nhiệm bản thân đối với nghề nghiệp mà mình theo đuổi trong sự nghiệp giáo dục. Nhà trường yêu cầu tất cả sinh viên ngành sư phạm năm thứ nhất nghiêm túc thực hiện.</p>
72.	Quy định cụ thể thời gian mở cửa nhà xe kí túc xá và thời gian mở cổng chữ A mới	Tự nhiên	<p>Nhà trường đã dán niêm yết tại cổng và nhà xe</p> <ul style="list-style-type: none"> -Thời gian mở bình cổng trường thường từ 05h đến 22h, các trường hợp khác phải có lí do. -Nhà xe KTX mở cửa sáng từ 06 - 08h, trưa từ 11h30-13h30, tối từ 17h30-21h30.
73.	Tăng cường an ninh khu nhà C1	Tự nhiên	<p>Nhà C1 cạnh cổng trường có Bảo vệ trực và tuần tra bên trong, cùng 01 tổ trông giữ xe cũng là bảo vệ nếu cần liên hệ trực tiếp.</p>
<i>Các câu hỏi, đề nghị liên quan đến học phí, lệ phí</i>			
74.	Đề nghị Nhà trường làm rõ về hơn về vấn đề truy thu thu học phí GDQP-AN đối với K15.	Các khoa có SV K15	<p>Theo Nghị định 86/2015-CP qui định sinh viên sư phạm không phải đóng học phí.</p>
75.	SV ngành sư phạm được miễn học phí, nhưng tại sao nhà trường lại thu học phí quân sự?	SP Đja K15 GDTH2.K15	<ul style="list-style-type: none"> - Nếu học chương trình 2 thì sinh viên sư phạm vẫn phải đóng học phí như các ngành ngoài sư phạm - Học phí môn học GDQP là ngoài chương trình đào tạo, được cấp chứng chỉ riêng. - Mọi chi phí liên quan đến trả tiền giờ dạy cho giáo viên và tiền đầu tư, duy tu bảo trì sửa chữa CSVC, thao trường bãi tập, trang thiết bị dụng cụ phục vụ giảng dạy và học tập, hiện nay nhà trường đã và đang phải chi trả các khoản phí trên, không được cấp kinh phí từ cấp trên
76.	Nhà trường cho chúng em hỏi: Chúng em đã hoàn thành môn GDQP từ năm học 2015- 2016,	GDTH2.K15	<p>-Thứ nhất: + Giai đoạn năm học 2010-2011 đến năm học 2014- 2015 Mức học định phí thu</p>

TT	Câu hỏi, đề xuất, kiến nghị	Khoa, lớp	Trả lời
	nhưng năm học này 2016 – 2017 lại có thông báo thu học phí? Như vậy là thế nào ạ? Chúng em là sinh viên ngành sư phạm thì có phải đóng học phí GDQP không ạ?		theo Nghị 49/2010 của Chính Phủ, Giai đoạn năm học 2015 -2016 đến năm học 2020-2021 mức học phí theo Nghị định 86/2015 của Chính phủ. + Nhưng do Nghị định 86/2015-CP chậm ban hành vào ngày 02/10/2015, nên mức áp dụng học phí HK1/2015-2106 đối với một số trường đại chỉ thông báo là "Tạm thu". - Thứ hai: + Thông tư số 31/2012/TT-BGDĐT ngày 12/9/2012 v/v ban hành chương trình GDQPAN là 3 học phần thời lượng 8 tín chỉ -Thứ ba: + Thông tư liên tịch số 123/2015/TTLT-GQP-BGDĐT-BLĐT BXH, ngày 05/11/2015, qui định tổ chức hoạt động của TTQP và An ninh, liên kết GDQP &AN của các trường cao đẳng, cơ sở giáo dục đại học cũng ban hành chậm vào tháng 11/2015. Vì vậy đối với K15, K55 học GDQP vào đầu năm 2016 (tức là trong KH2/2015-2016), Nếu theo thông tư 31/2102 (8 tín chỉ x. 200000đ/1 tín chỉ = 1,6 tr). Để giảm kinh phí nộp học phí cho sinh viên. Nhà trường quyết định thu theo mức học niên chế, tức là thu theo tháng qui định tại NĐ86/2015-CP, bằng 610.000đ/1sv theo năm học 2015-2016, còn mức thu năm học 2016-2017 là 670.000đ
77.	Mong muốn các Thầy Cô văn phòng Tài chính, Đào tạo giải thích cặn kẽ và chu đáo cho sinh viên về các khoản thu, ví dụ khoản thu GDQP đã thu 1.553.000đ vào đợt học tháng 2/2016, đến nay chúng em đi nộp học phí phòng tài chính bắt nộp thêm tiền GDQP 610.000đ, chúng em cần giải thích thì các cô nói sang phòng Đào tạo mà hỏi, khi sang phòng Đào tạo các cô lại nói về phòng Tài vụ, chúng em không biết hỏi ai? trong khi không nộp được học phí thì không được thi.	ĐH Điện Tử động CN 15	
78.	Học GDQP truy thu tiền học phí thêm là 610.000 đồng, nhưng có khoa được trả lại. Vậy chúng em có phải đóng nữa không và đóng rồi có phải trả lại không?	CNSH.K15	Học phí môn GDQP được áp dụng thu từ K15, K55 trở đi, không có sinh viên của khoa nào được trả lại. Trường hợp sinh viên được trả lại là do sinh viên đó đã học GDQP từ trước và đã được cấp chứng chỉ ở TTQPAN trên toàn quốc
79.	Tiền trong tài khoản hệ thống khi nào sẽ được rút để các bạn SV có thể kịp thời đóng tiền học phí.	ĐH Văn K15	- Sinh viên các khóa còn tiền trong tài khoản tại hệ thống đào tạo của nhà trường, phòng KHTC đã chốt sổ dư (Phòng Khảo thí và phòng ĐT xác nhận các học phần, tín chỉ của sinh viên không còn nợ đọng trong tuần này).
80.	Bao giờ sinh viên được lấy tiền dư trên hệ thống?	SP Địa K15	- Bắt đầu từ ngày 15/11/2016 sẽ tiến hành trả lại số tiền còn dư trên tài khoản cho sinh viên.
81.	Nhà trường cho chúng em hỏi: Hiện tại ở lớp em có rất nhiều bạn trong tài khoản sinh viên còn rất nhiều tiền nhưng khi đăng ký thi lại hoặc học lại thì lại phải đóng tiền trực tiếp, vậy số tiền trong tài khoản sẽ được xử lý thế nào ạ?	GDTH2.K15	
82.	Hình thức thu học phí các năm khác nhau: năm 1,2 nộp tiền qua thẻ ngân hàng, năm 3 nộp tiền qua thẻ cào, năm 4 thu tại phòng KHTC vậy số tiền dư nhỏ có cách nào lấy ra được để tránh gây lãng phí.	ĐH CNKT Cơ điện tử 14	

TT	Câu hỏi, đề xuất, kiến nghị	Khoa, lớp	Trả lời
83.	Đã làm danh sách rút tiền trên hệ thống rồi thì bao giờ sv đc nhận về ạ? Nhiều bạn có trong tài khoản rất nhiều tiền. Mà không xin thêm gia đình đóng luôn tiền học được. Chúng em muốn rút tiền sớm để đóng tiền học luôn ạ.	KTKT 15	
84.	Làm thế nào để lấy lại được tiền trong tài khoản	QTCKT 16	
85.	Tại sao học phần giáo dục thể chất và một số học phần đại cương (Tiếng Anh 1,2; Những nguyên lý cơ bản của chủ nghĩa Mác – Lênin 1,2 ... (không có thực hành, thực tập) lại đóng tiền bằng các học phần chuyên ngành (255.000 đ/tín chỉ)	CNSH.K15	Theo Nghị định 86/2015/NĐ-CP ngày 02/10/2015 quy định về cơ chế thu, quản lý học phí đối với cơ sở giáo dục hệ thống giáo dục quốc dân và chính sách miễn giảm học phí, hỗ trợ phí học tập từ năm học 2015-2016 đến năm học 2020-2021 Nguyên tắc học phí là thu theo ngành, chuyên ngành đào tạo.
86.	Tại sao học phần GDTC (học phần chung không chuyên) đối với sinh viên chuyên ngành Công nghệ - kỹ thuật lại đóng 255.000đ/tín?	CNTTK15B	
87.	1 tín môn chung = 215 nghìn đồng/tín. lớp chúng em đóng tiền tín chung là 255 nghìn/tín.	CNTTK15A	
88.	Tại sao lại không áp dụng thu, nộp tiền học phí trên hệ thống qua hình thức nạp thẻ nữa? Nếu nộp tiền thì sẽ nộp qua hình thức nào và bằng hình thức nào?	ĐHSP Địa K15	- Hình thức thu học phí qua thẻ HPU hay nộp bằng tiền mặt hoàn toàn tương đương, SV vẫn phải đến phòng Kế hoạch Tài chính. - Tại học kỳ I năm học 2016-2017 nhà trường đã dừng hẳn việc bán thẻ cào HPU và đang tiến hành thu học phí theo hình thức: Sinh viên đăng ký tín chỉ tại phòng đào tạo, sau khi đăng ký học bao nhiêu tín chỉ thì nộp số tiền tương đương theo số tín chỉ tại phòng Kế hoạch Tài chính (chi tiết tại thông báo số 179/TB-ĐHHP ngày 09/9/2016; v/v thu học phí, lệ phí HK1/2016-2017).
89.	Mong thầy cô giải thích rõ hơn về việc đóng tiền học bằng hình thức chuyên khoản trong kỳ 2	QTCKT 17	- Từ học kỳ II năm học 2016-2017, để tạo thuận lợi cho sinh viên không phải đi lại nhiều, nhà trường tiến hành thu học phí qua thẻ ATM của ngân hàng Viettinbank theo số tín chỉ mà SV đăng ký học trong kỳ.
90.	Tại sao việc đóng học phí lại thay đổi liên tục như vậy làm sinh rất khó lắm bắt, đôi khi cảm thấy phiền ?	QTKD 15B	Quy trình thực hiện: - Phòng Đào tạo đăng ký các lớp học phần cho SV vào đầu học kỳ - SV xem thời khóa biểu của mình trên hệ thống, nếu muốn rút bớt hoặc bổ sung thêm thì đăng ký trực tiếp tại phòng Đào tạo trong thời hạn quy định - Căn cứ vào số tín chỉ SV đã đăng ký trong kỳ, SV hoặc gia đình SV tiến hành nạp tiền vào thẻ ATM. - Hệ thống ngân hàng sẽ tự động trừ tiền trên thẻ tương ứng với số tiền đăng ký tín chỉ.
91.	Trường đã thay đổi cách nộp học phí cho sinh viên bằng cách nộp tiền mặt nhưng vẫn luôn có nhiều vấn đề phát sinh khác gây bất lợi cho sinh viên. Nhiều sinh viên chưa biết đã thay đổi cách thức đóng tiền vẫn mua thẻ như mọi năm và các cô vẫn bán thẻ như bình thường.	TCNH 14A	
92.	Theo như em thấy thì cơ sở vật chất bên cơ sở 2 không đáp ứng đầy đủ như cơ sở 1, nhưng tiền	KTKT.K16	Tất cả SV Trường ĐHHP đều phải nộp học phí đóng theo qui định hiện hành, không phân biệt theo các cơ sở đào tạo của Trường

TT	Câu hỏi, đề xuất, kiến nghị	Khoa, lớp	Trả lời
	đóng góp cơ sở vật chất lại bằng cơ sở 1?		
93.	Học phí thực hành 1.750.000 trong đó đăng kí học 750.000đ, vật liệu 1000.000đ, trong khi đó xuống xưởng hỏng dao đèn, hỏng lưỡi tiện đèn, máy hỏng đèn...?	ĐH CNKT Cơ điện tử 14	- Kinh phí vật tư thực hành tại xưởng; về phần vật tư nhà trường hỗ trợ 1/3 kinh phí cho sinh viên. - Đề nghị TT-THKT giải thích cho sinh viên? + Tiền đăng kí học: 750.000đ + Tiền vật tư: 1.000.000đ + Khi các dụng cụ lao động do sinh viên làm mất, hoặc bị hỏng thì SV phải tự bỏ kinh phí để mua lại, thì mới có dụng cụ để thực hành.
94.	Đội ngũ nhân viên bảo vệ còn thu tiền đối với SV tình nguyện của trường khi đi xe vào trường làm việc. Đề nghị đội ngũ bảo vệ khi làm nhiệm vụ đeo biển tên để SV có khúc mắc phản ánh chính xác hơn.	Tâm lý	- Hàng năm có chiến dịch SV tình nguyện mùa thi, hoặc tổ chức các sự kiện, khi Đoàn thanh niên Nhà trường có công văn được BGH nhà trường đồng ý, phòng Bảo vệ mới hỗ trợ không thu phí và cho SV tình nguyện đi xe vào trường. - Nhà trường sẽ nhắc nhở các bảo vệ khi làm nhiệm vụ phải đeo thẻ và mặc đồng phục theo quy định. Nếu SV gặp khúc mắc có thể chụp ảnh hoặc gọi điện ngay cho lãnh đạo phòng Bảo vệ theo SĐT: 0904408780 Đ/c Phú hoặc SĐT: 01693880306 Đ/c Tư.
95.	Đề nghị bảo vệ thu đúng tiền vé xe theo quy định là 3.000 đồng/lần đối với xe máy; đã có nhiều lần sinh viên đưa 5.000 đồng nhưng bảo vệ trả lại còn thiếu tiền.	Du lịch	1) Quy định lệ phí gửi xe: Giá vé nhà trường đã niêm yết rõ tại các cổng nhà xe, đã phổ biến trong tuần công dân sinh viên đầu khóa, trong đó: - xe đạp 1000đ, - xe điện 2000đ - xe máy 3000đ, 2) Vào các ngày lễ, cuối tuần là các ngày nghỉ, dịp hè, hoặc quá giờ có 1 số nhân viên tự nâng giá mỗi xe lên 1000đ hoặc chần chừ không trả lại ngay như các em phản ánh là có.
96.	Nhà trường cho chúng em hỏi: Xe không đăng ký gửi trong ký túc xá thường xuyên thì mỗi lần vào cổng trường phải trả phí 5.000đ có đúng không ạ?	CĐ MNK56	Phòng Bảo vệ yêu cầu SV chuẩn bị tiền lễ trả đúng số tiền theo quy định tránh chờ trả lại gây ùn tắc vào giờ cao điểm và bị lạm dụng trả lại thiếu. Phòng BV đã nhắc nhở, kiểm điểm nhưng vẫn có người làm chưa nghiêm
97.	Vé xe bình thường là 3000đ/xe, các ngày hè lúc đi học hè giá lại tăng lên 4000đ/xe. Và nhiều khi chúng em đưa 5000đ, chờ lấy tiền trả lại rất lâu trong khi tiền lẻ 1000đ, 2000đ có nhiều.	Xây dựng K13, K14, K15	3) Từ năm 2017 phòng Bảo vệ sẽ tham mưu với BGH tăng thêm giá gửi xe vào các ngày nghỉ, hoặc ngoài giờ.
98.	Thu 3.000/ xe đạp điện bằng tiền thu gửi xe máy thì có đúng không ạ? Nhà trường cho chúng em hỏi: Sv gửi xe khi học học kỳ phụ tăng thêm 1.000 đ/ xe so với ngày thường có đúng không ạ?	ĐH MNK15.1	
99.	Đề nghị Nhà trường hướng dẫn triển khai việc đăng kí vé xe theo tháng đến từng chi đoàn. Đến nay nhiều sinh viên còn không biết đăng kí ở đâu và như thế nào? Các lớp K17	Du lịch	- Về việc triển khai bán vé tháng phòng Bảo vệ đã dán thông báo và triển khai vào tuần lễ SV đầu khóa. Hàng tháng vào các ngày 29,30,31 của tháng trước ngày 1,2,3,4 của tháng hiện tại, tại phòng Bảo vệ (Tầng 1-nhà A2 số 171 Phan Đăng Lưu) bán vé tháng trong 01 tuần xong SV mua chỉ được vài chục vé/tháng.
100.	Các lớp học bên Nguyễn Bình không được mua	KTDN 15.2	

TT	Câu hỏi, đề xuất, kiến nghị	Khoa, lớp	Trả lời
	vé xe theo tháng ạ?		- Tại hội nghị DCSV năm 2015 sinh viên khu số 02 NB thắc mắc không được mua vé tháng, ngay hôm sau đó phòng BV dán thông báo khổ giấy A3 tại cổng và nhà xe khu Số 02 NB cử người bán vé, nhưng không có SV nào mua.
101.	Chúng em muốn được đăng ký vé xe tháng.	Xây dựng K16 Kiến trúc K14	- Cũng từ hội nghị này Phòng Bảo vệ đề nghị BGH xem xét từ năm 2017 chấm dứt việc bán vé tháng.
102.	Đề nghị Nhà trường giảm tiền phí tin nhắn trên hệ thống.	QTDL K15A	Dịch vụ Mobi info được triển khai từ HK I năm học 2014-2015 theo mức phí chung mà nhà cung cấp dịch vụ đã ký kết với các trường ĐH khác, khi đó mức phí là 100.000đ/năm. Từ năm học 2015-2016 chức năng nhận-gửi tin nhắn SMS được tích hợp trên hệ thống Quản lý Đào tạo, lượng tin nhắn về lịch thi, điểm thi, thông tin đến SV ngày càng tăng lên, nhưng giá thành đã giảm đi chỉ còn 80.000 đ/năm (không giới hạn số lượng tin nhắn), Nhà trường sẽ cam kết giảm tối đa mức phí này cho SV, đồng thời tăng số lượng các tin nhắn cá nhân cá nhân.
Các câu hỏi về quyền lợi và chính sách khác			
103.	Khi nào thì sinh viên lớp em có bảo hiểm y tế?	Địa lý K17, Ngoại ngữ	Căn cứ quy chế tuyển sinh, năm nay nhà trường tổ chức nhiều đợt xét tuyển, đợt xét tuyển bổ sung mới kết thúc ngày 29/10/2016, trong thời gian nhập học sĩ số luôn biến động vào, ra. Do vậy, sau ngày 29/10 nhà trường mới tổng hợp được danh sách và đã chuyển cho BHXH thành phố tiến hành in thẻ - Sẽ trả cho SV trước ngày 20/11/2016. Nhà trường cũng xin thông báo với tất cả SV K17, các em sẽ nhận được thẻ Sinh viên và thẻ thư viện trước ngày 20/11 này.
104.	Đối với SV K17 đã có thẻ BHYT, không phải tham gia BHYT bắt buộc ở trường, vậy khi nào được nhận lại số tiền đã nộp BHYT khi nhập học, cần phải làm thủ tục gì?	Ngoại ngữ	Sau khi gửi danh sách những SV làm thẻ BHYT, phòng CT-CTHSSV đã lọc ra được những SV đã có BHYT chuyển danh sách cho phòng KH-TC, những SV này sẽ được nhận lại số tiền đã nộp tại phòng KH-TC (Tầng 1 nhà A6) bắt đầu từ ngày 14/11/2016)
105.	Sinh viên vùng biển đảo có được miễn mua BHYT không ạ?	Ngoại ngữ	Người thuộc hộ gia đình nghèo; người dân tộc thiểu số đang sinh sống tại vùng có điều kiện kinh tế - xã hội khó khăn; người đang sinh sống tại vùng có điều kiện kinh tế - xã hội đặc biệt khó khăn; người đang sinh sống tại xã đảo, huyện đảo thuộc nhóm do Ngân sách Nhà nước đóng BHYT. Nếu em đã được địa phương đó cấp thẻ BHYT (còn hiệu lực) thì nộp 01 bản phôtô về phòng KH-TC để được miễn tham gia BHYT bắt buộc tại Trường, thời hạn nộp trước ngày 15/11/2017 (Theo thông báo số 201/TB-ĐHHP ngày 06/10/2016 của Trường)
106.	SV có thể mua BHYT tại địa phương không ạ?	Ngoại ngữ	SV hoàn toàn có thể tham gia BHYT tại địa phương theo hộ gia đình, hộ gia đình cận nghèo. Tuy nhiên, Đối với HSSV NSNN sẽ hỗ trợ tối thiểu 30% mức đóng BHYT. Chú ý: khi SV đã có thẻ BHYT ở địa phương vẫn phải nộp 01 bản phôtô về phòng CT-CTHSSV để được miễn tham gia BHYT bắt buộc tại Trường.
107.	Tại sao Bảo hiểm y tế lại bắt buộc mua?	CNTTK15B	Việc mua BHYT bắt buộc đối với HSSV được quy định tại khoản b, mục 4, điều

TT	Câu hỏi, đề xuất, kiến nghị	Khoa, lớp	Trả lời
		QTTCKT 16	12, chương II của Văn bản hợp nhất số 01/VBHN-VPQH, ngày 10/07/2014 Luật Bảo hiểm Y tế.
108.	BHYT cần phải chính xác, nếu có sai sót nhà trường cần hợp tác trong việc sửa chữa, không bắt sinh viên tự đi làm lại thẻ	Điện TĐCN.15	Nếu SV có sai sót thông tin trên thẻ BHYT, SV đến phòng CT-CTHSSV (Tầng 1 nhà A6) cầm thẻ và minh chứng kèm theo để làm thủ tục cấp đổi thẻ mới.
109.	Nhiều SV khi cập nhật lại số điện thoại trên web trường nhiều lần nhưng vẫn không bao giờ được nhận tin nhắn thông báo của nhà trường.	TCNH 14A	Nhà trường luôn quan tâm đến quyền lợi của SV, do vậy từ khi triển khai Hệ thống tới nay, giao ban công tác HSSV hay chào cờ hàng tháng Nhà trường đều thông báo tới các khoa, yêu cầu các CVHT phải đôn đốc, hướng dẫn SV kê khai số điện thoại, cập nhật thông tin cá nhân trên Hệ thống. Nhưng đến thời điểm này (ngày 11/11/2016) toàn trường vẫn còn 670/9160SV chưa đăng ký thành công số điện thoại trên Hệ thống, đặc biệt lớp ĐHTCDN1.K14 còn 30/64 SV chưa có số ĐT trên Hệ thống. SV vào mục Trang chủ/Bảng tin/Độc hướng dẫn cách cập nhật số điện thoại vào hệ thống (bản tin ngày 25/12/2015), hoặc vào Chia sẻ/Trao đổi với Nhà trường để được giải đáp. Một lần nữa trong hội nghị này, Nhà trường yêu cầu tất cả các CVHT, giảng viên, cũng như từng HSSV phải biết cách sử dụng và áp dụng Hệ thống thành thạo, nếu một cá nhân nào không thực hiện sẽ làm cả hệ thống tê liệt, không vận hành thông suốt được.
110.	Một số bạn đã đăng ký số điện thoại trên hệ thống nhưng vẫn không nhận được tin nhắn hoặc nhận được tin nhắn một thời gian sau lại không nhận được?	SP Toán K15	Qua kiểm tra trên HT, Lớp SP Toán K15 chỉ còn 01 SV (Nguyễn Huy Văn) đến nay chưa đăng ký SĐT trên hệ thống, Hệ thống vẫn tự động gửi tin nhắn đến số ĐT mà các em đăng ký, Đề nghị các em khi thay số ĐT thì phải cập nhật ngay số ĐT mới đó vào hệ thống.
111.	Một sinh viên bảo lưu 1 năm giờ trở lại học có hỏi: Ở trong trang hệ thống cá nhân của bạn ấy bị nợ 60.000 tiền quỹ hỗ trợ sinh viên năm 2015-2016. Nên bị khóa phần kết quả thi. Mà năm đó bạn ấy đang bảo lưu. Nên có phải đóng tiền đó không?	KTNT 15B	SV đến phòng Khảo thí & ĐBCL gặp Thầy Nguyễn Trung Kiên (Ban quản trị Hệ thống) để làm thủ tục gỡ bỏ nợ đọng trên hệ thống nếu SV bảo lưu trước thời gian Hệ thống cài đặt trừ phí.
112.	Khi nộp hồ sơ nhập học mà trong trường hợp bị mất giấy báo nhập học trong thời gian làm giấy nghĩa vụ quân sự thì có thể nộp được giấy báo nhập học bản sao có công chứng không ạ ?	QTKD K17B	SV đến phòng CT-CTHSSV (tầng 1 Nhà A6) để bổ sung những giấy tờ còn thiếu trong hồ sơ nhập học, nếu mất, thất lạc hoặc thiếu đều phải báo lại với bộ phận thu hồ sơ, để có biện pháp xử lý phù hợp.
113.	Bạn Trần Trang Hải Ninh mới có thông báo chuyển xuống lớp QT-TCKT K16. Vậy bạn ấy có phải đóng các khoản phí của sv cuối khoá và tiền bảo hiểm cho lớp QT-TCKT.K14 nữa	QT-TCKT 14	Trong QĐ số 620/QĐ-ĐHHP ngày 28/10/2016 SV về việc xét xếp hạng, cảnh báo, buộc thôi học HKII năm học 2015-2016 SV Trần Trang Hải Ninh thuộc diện bị buộc thôi học, vì vậy đương nhiên SV phải thi hành QĐ này của Nhà trường, SV sẽ không phải thực hiện bất cứ khoản đóng góp, cũng như quyền lợi

TT	Câu hỏi, đề xuất, kiến nghị	Khoa, lớp	Trả lời
	không ạ?		nào ở lớp QT-TCKT 14 kể từ sau ngày 28/10/2016.
114.	Lớp e có 1 trường hợp sinh viên bị buộc chuyển xuống K16 học. Vậy bạn ấy sẽ đóng tiền Quỹ Đoàn, tiền BHYT, tiền hỗ trợ hoạt động của khoa tại lớp cũ hay lớp mới ạ?	QLKT 14A	Trong QĐ số 620/QĐ-ĐHHP ngày 28/10/2016 SV về việc xét xếp hạng, cảnh báo, buộc thôi học HKII năm học 2015-2016 SV Phạm Văn Giang thuộc diện được xét học xuống lớp dưới QLKT.K16 từ kỳ I năm học 2016-2017, vì vậy đương nhiên SV sẽ phải thực hiện nghĩa vụ của mình ở lớp QLKT.K16 bắt đầu từ học kỳ I năm học 2016-2017.
115.	Danh sách của lớp có 01 bạn du học sinh Lào nhưng đã học được gần hết kì rồi vẫn chưa thấy bạn đến lớp học.	QTKD.K17A	Theo QĐ số 221/TB-ĐHHP ngày 21/10/2016 của Hiệu trưởng trường ĐHHP có 01 SV Lào được vào học lớp QTKD.K17A. Nhưng SV đã tự ý ngồi học sang lớp KTNT1.K17. Qua nhiều học kỳ, vẫn có tình trạng giảng viên và SV không thực hiện công việc dạy và học trên Hệ thống, có một số SV không có tên trong danh sách lớp học phân trên hệ thống nhưng vẫn ngồi học, GV vẫn điểm danh, dẫn đến cuối kỳ GV không cho được điểm vào hệ thống, danh sách thi cũng phải lập ngoài hệ thống, dẫn đến phải xử lý điểm thủ công bên ngoài Hệ thống rất vất vả, công bố điểm mất nhiều thời gian, chậm trễ. Nhà trường yêu cầu CVHT và giảng viên khi quản lý lớp hay giảng dạy đều phải in danh sách lớp cố định hoặc lớp học phân từ hệ thống để đối chiếu (bắt buộc số SV thực học phải có tên trong danh sách in ra từ hệ thống mới được phép vào lớp học).
116.	Đối với Đoàn trường khi tuyển SV tình nguyện nên chọn những SV mới để cho các em được tham gia, không nên tập trung gọi những SV đi tình nguyện nhiều lần.	Tâm lý	Số lượng SV lần đầu tham gia Chiến dịch trong những năm gần đây tăng, nhưng tỷ lệ này không vượt quá 60% hàng năm nhằm đảm bảo tính kế thừa. Cụ thể như sau: Trong Chiến dịch SVTN Hè năm 2016: -SV tham gia lần đầu: 91 SV chiếm 58.7% -SV tham gia lần thứ 2: 53 SV chiếm 34.2% -SV tham gia lần thứ 3: 10 SV chiếm 6.5% -SV tham gia lần thứ 4: 01 SV chiếm 0.6% Vì nguồn kinh phí có hạn, do đó, ĐTN chỉ tuyển chọn một số lượng SV nhất định tham gia Chiến dịch hàng năm
117.	Sắp tới có chuyển về bên Kiên An học không	TCNH 16.2	Hết quý IV năm 2017 Nhà trường phải trả lại cơ sở 2 (Số 2 Nguyễn Bình) cho Thành phố Hải Phòng, Nhà trường sẽ thông báo kế hoạch di chuyển địa điểm giảng dạy và học tập sớm trước một học kỳ để CBGV và SV bên số 2 Nguyễn Bình chủ động.
<i>Các kiến nghị về tinh thần, thái độ phục vụ</i>			
118.	Đề nghị bảo vệ Nhà trường giao tiếp đúng mực, không nên quát tháo hay nói nặng lời với SV.	Du lịch	Nhà trường luôn lắng nghe và tiếp thu những kiến nghị chính đáng của các em để hoàn thiện công tác quản lý, phục vụ được tốt hơn. Thực tế hiện nay Nhà trường vẫn còn có một số CBGV – chuyên viên chưa nhiệt tình, chu đáo trong việc tư vấn và hướng dẫn các thủ tục cho sinh viên, nên nề nếp làm việc chưa
119.	Tổ bảo vệ nhiều lúc tạo khó khăn cho sinh viên trong và ngoài ký túc xá.	SP Văn K16	

TT	Câu hỏi, đề xuất, kiến nghị	Khoa, lớp	Trả lời
120.	Thái độ của các chú, bác bảo vệ chưa được thân thiện khi tiếp xúc với sinh viên trong công việc,	Tiểu học	<p>ng nghiêm túc. Hiệu trưởng yêu cầu lãnh đạo các đơn vị cần có biện pháp chỉ đạo các bộ phận thực hiện hoạt động nhằm nâng cao chất lượng phục vụ, lấy sinh viên là đối tượng phục vụ, đáp ứng nhu cầu học tập, sinh hoạt và rèn luyện của sinh viên ngày càng tốt hơn.</p> <p>Bên cạnh đó, cũng có bộ phận sinh viên bị động, chưa hiểu rõ nội quy, quy định, quy trình làm thủ tục hành chính, một số có thái độ chưa văn hóa.</p> <p>Đề nghị các em chấp hành tốt nội quy, quy định, cập nhật thường xuyên hàng ngày những tin tức thông báo, hướng dẫn của Trường.</p>
121.	<p>Một số phản ánh về các bảo vệ của trường:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hiện nay các bác bảo vệ không cho phép chúng em mang xe vào KTX. Vậy em xin hỏi chúng em có được mang phương tiện đi lại của chúng em vào KTX hay không? - Em thấy ở một số trường, các bác bảo vệ rất nhiệt tình chỉ bảo, hướng dẫn sinh viên. Trường mình các bác bảo vệ không như vậy, chúng em xin được hỏi lý do tại sao ạ? 	Ngoại ngữ	
122.	Chúng em mong muốn tinh thần phục vụ, tiếp xúc với sinh viên của một số thầy cô, phòng Khảo thí và đảm bảo chất lượng: làm việc đúng giờ, thân thiện, hòa nhã, trách nhiệm, nhiệt tình với sinh viên hơn nữa.	CĐMN1K55	
123.	Một số phòng ban chức năng làm việc chưa đúng giờ, chúng em lên nhưng không thấy.	Xây dựng, Kiến trúc	
124.	Khi sinh viên có vấn đề cần giải quyết thì vẫn còn vướng nhiều thủ tục, giấy tờ lằng nhằng	QTKD K17B	